

# ETELÄ-KARJALAN TYÖLLISYYSALUEEN SUUNNITELMA TYÖVOIMAPALVELUJEN JÄRJESTÄMISESTÄ JA KOTOUTUMISEN EDISTÄMISEN TEHTÄVIEN HOITAMISESTA



<b>1 Johdanto</b> .....	<b>2</b>
<b>2 Palveluiden järjestämisen lähtökohdat Etelä-Karjalassa</b> .....	<b>4</b>
2.1 TE2024-uudistuksen valmistelu Etelä-Karjalassa .....	4
2.2 Palvelujen nykytila .....	5
2.2.1 Toimipaikat .....	5
2.2.2 Henkilöstö ja hankinnat.....	6
2.2.3 Alueen työvoima, työssäkäynti ja asiakasrakenne .....	7
2.2.4 Palvelut .....	9
2.3 Strategiset linjaukset ja tavoitteet .....	10
<b>3 Järjestämissuunnitelma</b> .....	<b>11</b>
3.1 Työllisyysalueen tehtävien toteuttamisen turvaavat taloudelliset voimavarat ja niiden kohdentuminen .....	11
3.2 Työllisyysalueen tehtävien henkilöstövoimavarat ja niiden kohdentuminen.....	12
3.3 Palvelut ja palveluiden tuottamisen periaatteet.....	13
3.3.1 Asiakkaat ja palvelut.....	13
3.3.2 Palveluiden tuottamisen periaatteet.....	14
3.3.3 Heikossa työmarkkina-asemassa olevien työllisyyden edistäminen .....	16
3.4 Toimitilat sekä palvelujen saatavuus ja saavutettavuus .....	17
3.5 Yhteistyö ja yhteinen toimintaympäristö .....	18
3.5.1 Yritys- ja työnantajapalvelujen yhteistyöverkostot.....	19
3.5.2 Yhteistyön koordinointi ja työryhmät.....	20
3.6 Työperäisen maahanmuuton, työvoiman ja työpaikkojen kohtaannon sekä työvoiman liikkuvuuden edistäminen .....	21
3.7 Työllisyysalueen toimintaympäristön seuranta ja rakennemuutokseen varautuminen.....	22
<b>4 Järjestämissuunnitelman seuranta ja arviointi</b> .....	<b>24</b>

## 1 Johdanto

Tämä on suunnitelma Etelä-Karjalan työllisyysalueen työvoimapalvelujen järjestämisestä ja kotoutumisen edistämiseen liittyvien tehtävien hoitamisesta 1.1.2025 lukien. Etelä- Karjalan työllisyysalueen muodostavat Lappeenrannan ja Imatran kaupungit sekä Lemin, Luumäen, Parikkalan, Rautjärven, Ruokolahden, Savitaipaleen ja Taipalsaaren kunnat.

Julkisten työvoimapalveluiden järjestämisvastuu työ- ja elinkeinotoimistoilta (TE-toimisto) siirtyy kunnille 1.1.2025. TE-palveluita koskevassa uudistuksessa kunnille siirretään pääosa nykyisin TE-toimistojen vastuulla olevista henkilöasiakas-, työnantaja- ja yrityspalveluista. Lisäksi kunnille siirtyy elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten (ELY-keskus) julkisiin työvoimapalveluihin liittyvät hankintatehtävät ja ELY-keskusten ja TE-toimistojen kehittämis- ja hallintokeskuksesta (KEHA-keskus) työvoimapalveluihin liittyvät maksatustehtävät. Myös tehtäviä hoitava henkilöstö siirtyy valtiolta kuntien palvelukseen liikkeenluovutuksena.

Etelä-Karjalan kunnat ovat sopimassa, että kuntien järjestämisvastuulla olevat lakisääteiset julkiset työvoimapalvelut (380/2023) ja kotoutumista edistävät palvelut (681/2023) järjestetään vuoden 2025 alusta Etelä-Karjalan yhteistoiminta-alueella (työllisyysalueella). Etelä-Karjalassa on linjattu, että myös kotoutumisen edistämisestä annetun lain (681/2023, kotoutumislaki) mukaiset kuntien lakisääteiset tehtävät yhdistetään hallinnollisesti tulevaan työllisyysalueeseen. Lappeenrannan kaupunki toimii kuntalain (410/2015) 51 §:n mukaisena vastuukuntana, ja järjestämisvastuu on Lappeenrannan kaupungin organisaatioon kuuluvalla yhteisellä toimielimellä — Etelä-Karjalan työvoima- ja maahanmuuttopalvelujen lautakunnalla.

Etelä-Karjalassa vain Lappeenrannan kaupunki täyttää lain vaatiman 20 000 työvoimapohjavaatimuksen. Sen sijaan muiden kuntien yhteenlasketut työvoimaennusteet painuvat jo vuoden 2030-luvun alussa alle vaaditun työvoimapohjavaatimuksen. Maakunnan kaikki kunnat kuuluvat Lappeenrannan työssäkäyntialueeseen ja Parikkala kuuluu lisäksi myös Savonlinnan työssäkäyntialueeseen. Maakunnallista yhtenäisyyttä puoltaa myös Etelä-Karjalan hyvinvointialue, joka tuottaa koko maakunnan alueella sosiaali- ja terveyspalveluita mukaan lukien työllistymistä edistävän monialaisen yhteispalvelun asiakkaiden sosiaali- ja terveyspalvelut. Etelä-Karjalan kunnat kattavat yhteisellä sopimuksella myös osan työllistymistä edistävän monialaisen yhteispalvelun johtajan palkkakustannuksista.

Maakunnallista yhtenäisyyttä puoltaa myös kuntien omistama Etelä-Karjalan maakuntaliitto, joka vastaa koko maakunnan edunvalvonnasta, aluesuunnittelusta ja kehittämisrahoituksesta kuten EU-rahoituksesta. Etelä-Karjalan maahanmuuttopalvelut aloittivat toimintansa vuoden 2023 alusta. Etelä-Karjalan kunnat ovat tehneet kuntalain 54 §:n mukaisen yhteistoimintasopimuksen kotoutumisen edistämisestä annetun lain mukaisten kuntien järjestämisvastuulla olevien maahanmuuton viranomaistehtävien hoitamisesta. Sopimuksen mukaan Lappeenrannan kaupunki vastaa maahanmuuttopalveluista koko Etelä-Karjalan alueella.

Tällä hetkellä Etelä-Karjala kuuluu Kaakkois-Suomen työ- ja elinkeinotoimiston (TE-toimisto) sekä Kaakkois-Suomen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen (ELY-keskus) alueeseen. Kaakkois-Suomen TE-toimiston ja Kaakkois-Suomen ELY-keskuksen alueelle on muodostumassa kolme eri työllisyysaluetta; Etelä-Karjalan, Kouvolan ja Etelä-Kymenlaakson työllisyysalueet. Kaakkois-Suomen TE-toimiston alueella ei ole käynnissä olevia kuntakokeiluja.

Etelä-Karjalassa on tehty jo vuosia hyvää ja vaikuttavaa yhteistyötä työllisyyden edistämässä. Etelä-Karjalassa toimii laaja-alainen maakunnallinen työllisyysjohtoryhmä ja maakunnassa on laadittu vuosittain päivittyvä maakunnallinen työllisyysohjelma, jonka valmisteluvastuu on ollut Etelä-Karjalan

työllisyysjohtoryhmällä. Etelä-Karjalan työllisyysjohtoryhmä toimii myös lakisääteisenä työllistymistä edistävän monialaisen yhteispalvelun johtoryhmänä. Työllisyysjohtoryhmässä ovat edustettuina Etelä-Karjalan hyvinvointialue (EKHVA), Etelä-Karjalan liitto, Etelä-Karjalan koulutuskuntayhtymä Sampo, Etelä-Karjalan yrittäjät, Kaakkois-Suomen ELY-keskus, Kansaneläkelaitos (KELA), Imatran ja Lappeenrannan kaupungit, Lemin, Luumäen, Rautjärven, Savitaipaleen ja Taipalsaaren kunnat, Lappeenrannan ja Imatran Ohjaamot ja Kaakkois-Suomen TE- toimisto.

Laki työvoimapalvelujen järjestämisestä edellyttää, että työllisyysalueen muodostamien kuntien, on toimitettava työ- ja elinkeinoministeriölle (TEM) sopimus yhteisestä toimielimestä tai kuntayhtymän perussopimus. Sopimuksen toimittamisen yhteydessä on toimitettava suunnitelma työvoimapalvelujen järjestämiseksi. Suunnitelmassa on käytävä ilmi:

1. tehtävien hoitamiseen varattavat taloudelliset ja henkilöstövoimavarat sekä niiden kohdentuminen;
2. palvelujen tuottamista ja kohdentamista koskevat ratkaisut;
3. toimipisteiden määrä ja sijoittuminen;
4. yhteistyötahot ja -muodot;
5. työperäisen maahanmuuton, työvoiman ja työpaikkojen kohtaannon sekä työvoiman liikkuvuuden edistäminen sekä
6. varautuminen rakennemuutostilanteisiin.

Tämä suunnitelma koskee niin kuntien järjestämisvastuulla olevien julkisten työvoima- ja yrityspalvelujen kuin kotoutumista edistävien tehtävien hoitamista tulevilla Etelä-Karjalan työllisyysalueella. Suunnitelma on laadittu kesän 2023 käytettävissä olevien tietojen pohjalta. Suunnitelma kuvaa tulevan Etelä-Karjalan työllisyysalueen lähtökohdat ja valmiudet suoriutua lain edellyttämistä vaatimuksista. Jatkossa suunnitelmaa päivitetään osana työllisyysalueen palvelustrategiaa.

Järjestämissuunnitelma on laadittu osana TE2024- ja KOTO2024-valmistelua yhteistyössä Etelä-Karjalan kuntien ja Kaakkois-Suomen TE-toimiston sekä ELY-keskuksen kanssa. Järjestämissuunnitelman laatimiseen ovat osallistuneet myös muut TE2024-valmistelussa mukana olevat keskeiset sidosryhmät. Etelä-Karjalan työllisyysohjelma on toiminut tämän suunnitelman pohjana.

Etelä-Karjalassa rakennetaan lakisääteisten julkisten työvoimapalveluiden siirron laajempaa työllisyys-, maahanmuutto-, yritys- ja koulutuspalvelujen ekosysteemiä vastaamaan lakimuutoksen taustalla olleeseen tavoitteeseen edistää parhaalla mahdollisella tavalla työntekijöiden nopeaa työllistymistä ja lisätä työ- ja elinkeinopalvelujen tuottavuutta, saatavuutta, vaikuttavuutta ja monipuolisuutta. Etelä-Karjalassa on tavoitteena luoda maakunnan tarpeisiin parhaiten soveltuva malli, joka hyödyntää paitsi työllisyys- ja maahanmuuttopalveluja myös kuntien ja alueen koulutuspalvelujen ja elinkeino- ja yrityspalvelujen kokonaisuutta. Tässä suunnitelmassa kuvataan kuitenkin vain lakisääteisten työvoimapalvelujen ja maahanmuuttopalvelujen osuus.

## 2 Palveluiden järjestämisen lähtökohdat Etelä-Karjalassa

### 2.1 TE2024-uudistuksen valmistelu Etelä-Karjalassa

TE2024-valmistelu on Etelä-Karjalassa aloitettu marraskuussa 2021. Valmistelussa ovat alusta asti olleet mukana laaja-alaisesti niin kunnat kuin muutkin sidosryhmät. Valmistelun peruseriaatteita ovat olleet avoimuus sekä yhdessä tekeminen. Valmistelua johtaa ja ohjaa Lappeenranta-Imatra kaupunkiseudun työvaliokunta, joka koostuu maakunnan kuntajohtajista. Lisäksi työvaliokunnassa ovat pysyvinä asiantuntijajäseninä Etelä-Karjalan maakuntajohtaja sekä Kaakkois-Suomen ELY-keskuksen ylijohtaja.

TE2024-valmistelun tukena on toiminut joulukuusta 2021 lukien maakunnallinen valmisteluryhmä. Maakunnallisessa valmisteluryhmässä ovat edustettuina maakunnan kunnat, Etelä-Karjalan maakuntaliitto, TE-toimisto, ELY-keskus, hyvinvointialue, yhdistykset, oppilaitokset, kehittämissyhtiöt sekä yrittäjät.

Valmistelun tukena Etelä-Karjalassa toimii lisäksi Etelä-Karjalan maakuntaliiton myöntämällä maakunnan omaehtoisen kehittämisen rahoituksella (MOKRA) Elinvoimaa Etelä-Karjalaan- hanke, jonka päätehtävänä on maakunnallisen ekosysteemin valmistelu. TE2024-valmistelun tueksi on nimetty myös teemakohtaiset sisältötyöryhmät, jotka ovat yritys- ja elinkeinopalvelut, osaamisen kehittämisen palvelut ja hyvinvointialueen yhdyspinnat ja monialaiset palvelut.

Laaja-alaisesti eri toimijoista koostuvat työryhmät osallistuvat ennen kaikkea tulevan ekosysteemin ja toimintaympäristön muutoksen valmisteluun. Valmistelun tukena on lisäksi käytetty työpajatyöskentelyä, joka on mahdollistanut kaikkien halukkaiden osallistumisen yhteiseen valmisteluun. Kaikkiaan valmistelussa on mukana tällä hetkellä noin 20 eri organisaatiota ja yli 100 henkilöä. Valmistelun yhteisenä alustana toimii Teams-alusta, johon on pääsy kaikilla valmisteluun osallistuvilla.

Lappeenrannan kaupunki vastaa muutoksen hallinnollisesta valmistelusta. Hallinnollinen valmistelu on osaprojektoitu ja osaprojekteja ovat muun muassa hankinnat, henkilöstöhallinto, viestintä, talous, toimitilat sekä tieto- ja viestintäteknologia (ICT). Osaprojektit ovat tulevan vastuukunnan eli Lappeenrannan kaupungin viranhaltijoiden vastuulla, mutta myös alueen muut kunnat ovat mukana valmistelussa. TE-toimisto, ELY-keskus ja KEHA-keskus pyritään saamaan myös mukaan operatiiviseen valmisteluun, jotta asiakaspalvelut pystytään turvaamaan vuoden 2025 alusta ilman katkoja.

Viestintää on tehty vahvassa yhteistyössä Kaakkois-Suomen ELY-keskuksen ja Kaakkois-Suomen TE-toimiston sekä Kaakkois-Suomen alueen muiden valmistelijoiden kanssa. Viestinnän yhteisellä tiekartalla pyritään laadukkaaseen ja oikea-aikaiseen viestintään erityisesti asiakkaiden ja siirtyvän henkilöstön suuntaan.

Kaakkois-Suomen TE-toimisto ja ELY-keskus ovat mukana kaikissa valmisteluun liittyvissä ryhmissä. Lisäksi valmistelussa on sovittu säännölliset palaverit TE-toimiston johdon kanssa. Etelä-Karjalan TE2024-valmistelu osallistuu kerran kuukaudessa TE-toimiston ja ELY-keskuksen henkilöstöpalaveriin.

Valmistelua on tehty myös aktiivisessa yhteistyössä muiden alueiden kanssa. Yhteistyö on pitänyt sisällään muun muassa säännölliset tapaamiset Etelä-Kymenlaakson, Kouvolan sekä Etelä-Karjalan kesken. Lisäksi yhteistyötä on tehty muiden alueiden kanssa muun muassa tutustumalla eri alueiden toimintaan ja valmisteluun. Tapaamisia on ollut niin kuntakokeilu- kuin ei-kuntakokeilualueiden kesken.

Kaikkien asiakasryhmien ja myös siirtyvän henkilöstön osallisuutta valmisteluun vahvistetaan syksystä 2023 alkaen muun muassa erilaisilla kyselyillä sekä selvityksillä. Myös Etelä-Karjalan työllisyysohjelmassa on

todettu, että asiakasosallisuutta sekä palveluissa että niiden kehittämisessä vahvistetaan ja että työnhakijoita ja työnantajia osallistetaan palvelujen kehittämiseen. Nämä tavoitteet huomioidaan myös tulevassa palvelustrategiatyössä.

## 2.2 Palvelujen nykytila

### 2.2.1 Toimipaikat

Kaakkois-Suomen TE-toimistolla on tällä hetkellä viisi toimipaikkaa (Hamina, Imatra, Lappeenranta, Kouvola ja Kotka), joista kaksi (Imatra ja Lappeenranta) sijaitsevat tulevan Etelä-Karjalan työllisyysalueen alueella. Kaakkois-Suomen ELY-keskus toimii myös kahden maakunnan alueella, ja toimipaikat sijaitsevat Kouvolassa sekä Lappeenrannassa.

Lappeenrannassa TE-toimiston sekä ELY-keskuksen nykyiset toimipaikat sijaitsevat valtion virastotalossa (os. Villimiehenkatu 2B). Lappeenrannan valtion virastotalo on osa valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistusta. Toimitilauudistukset ovat osa valtiovarainministeriön hanketta, jossa valtion käyntiasiointia kootaan yhteisiin palvelupisteisiin koko Suomessa 2020-luvun aikana. Asiakaspalvelu Lappeenrannan uudistetuissa tiloissa on käynnistynyt kesäkuussa 2023. Tilat ovat kokonaisuudessaan valmiit keväällä 2024. Virastotalossa tulee jatkossa tämän hetken tiedon mukaan olemaan kaikkiaan 17 eri viranomaisen palveluja ja toimintoja. Samassa valtion yhteisessä työympäristössä TE-palveluiden kanssa toimii jo tällä hetkellä pääasiassa Lappeenrannan seutukuntaa palveleva työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu mukaan lukien Etelä-Karjahyvinvointialueen (EKHVA) tuottamat monialaisen yhteispalvelun sosiaali- ja terveyspalvelut. Lisätietoa valtakunnallisesta palvelu- ja toimitilaverkkouudistamisesta löytyy tietoa Valtiovarainministeriön [nettisivuilta](#).

Imatralla TE-toimiston nykyinen toimipiste sijaitsee osoitteessa Tainionkoskentie 70. Imatran työllistymistä edistävän monialaisen yhteispalvelun toimipiste sijaitsee niin sanotussa Aikuisten keskuksessa yhteisessä tilassa hyvinvointialueen muiden palvelujen kanssa. Työllistymistä edistävän monialaisen yhteispalvelun toimipiste sijaitsee osoitteessa Tainionkoskentie 1. Etelä-Karjalassa myös Imatra kuuluu valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistuksen pilottikohteisiin. Imatran pilottihankkeen aikataulu on vielä avoin ja suunnittelu on kesken. Etelä-Karjalan TE2024 valmistelu on mukana pilottihankkeessa.

TE-palvelut käyttävät tällä hetkellä tarpeen mukaan myös muiden kuntien ja hyvinvointialueen toimitiloja, mutta TE-toimisto ei ole maksanut vuokraa tilojen käytöstä. Lisäksi Kaakkois-Suomen TE-toimisto on mukana niin Imatran kuin Lappeenrannan Ohjaamoissa tarjoten niiden tiloissa palvelua sekä päivystysluonteisesti matalalla kynnyksellä että aikavarauksella. Imatran Ohjaamo sijaitsee osoitteessa Einonkatu 10, Imatra. Lappeenrannan Ohjaamo sijaitsee osoitteessa Anni Swaninkatu 7, Lappeenranta. Ohjaamon tilat ovat kaupunkien eikä TE-toimisto ole maksanut tilojen käytöstä vuokraa.

Etelä-Karjalan maahanmuuttopalveluiden Lappeenrannan toimipiste sijaitsee elokuun loppuun asti osoitteessa Pohjolankatu 14, Lappeenranta ja siirtyy sen jälkeen kauppakeskus Iso-Kristiinaan. Imatran toimipiste sijaitsee Torigallerian sisäkäytävällä osoitteessa Einonkatu 10, Imatra. Kumpikin toimipiste palvelee maahanmuuttoon ja kotoutumiseen liittyvissä asioissa kaikkia Etelä-Karjalan kunnissa asuvia henkilöitä. Lisäksi palvelua saa Rautjärven ja Luumäen kunnantaloilta, joista maksetaan vuokraa. Puhelinpalvelua on saatavilla suomen, englannin, venäjän, turkin ja arabian kielellä ja tarvittaessa käytetään tulkkia.

## 2.2.2 Henkilöstö ja hankinnat

Kaakkois-Suomen TE-toimistossa on tällä hetkellä kaksi vastuualuetta (Työnvälitys- ja yrityspalvelut ja Osaamisen kehittämisen palvelut) ja vastuualueiden sisällä on kymmenen ryhmää. Kaakkois-Suomen TE-toimisto on jo muuttanut omaa organisaatorakennettaan tukemaan tulevaa TE2024 uudistusta ja Kaakkois-Suomeen syntyviä työllisyysalueita. Suurin osa ryhmistä on maakunnallisia, mutta osan työ kohdentuu koko alueelle virkapaikasta riippumatta. Liitteessä 1 on kuvattu TE-toimiston nykyinen organisaatorakenne (liite 1).

Nykyisen Kaakkois-Suomen TE-toimiston henkilöstöstä noin 110 kuntiin siirtyvissä tehtävissä toimivan (aktiivisessa palvelussuhteessa elokuussa 2023) työskentelypaikka on joko Imatralla tai Lappeenrannassa. Tällä hetkellä ei ole tiedossa, mikä tulee olemaan Etelä-Karjalaan syntyvälle työvoimaviranomaiselle siirtyvä henkilöresurssi.

Henkilöstöstä suurimman osan työskentely kohdentuu työskentelypaikkakunnalle ja sen lähikuntiin. Joissakin tehtävissä (esim. johto, johtavat asiantuntijat, muutosturva-asiantuntijat, koulutussuunnittelu) työskentely kohdentuu koko Kaakkois-Suomen alueelle. Esimerkiksi johtavien asiantuntijoiden tehtävät ovat keskeisessä roolissa TE-toimiston henkilöstön osaamisen ylläpitämisessä, kehittämisessä, perehdyttämisessä ja asiakkaiden yhdenvertaisessa ja tasapuolisessa palvelussa ja tehtävät sijaitsevat tällä hetkellä TE-toimiston eri toimipaikoissa kohdentuen koko Kaakkois-Suomen alueelle.

Valtakunnallisessa kuntien [tietopaketissa](#) on esitetty TE-toimistojen työajanseurantatietoihin (vuonna 2022) pohjautuen henkilöstöresurssien kohdentuminen toimintokodeittain eri TE-toimistoalueilla. Erilaiset hallinnolliset tehtävät (johtaminen, kehittäminen, perehdyttäminen, koulutukseen osallistuminen, viestintä jne.) on vyörytetty taulukossa esitetyille siirtyvien tehtävien toimintokodeille, mutta tämän asian laskentaperuste ei käy tiedoista ilmi. Kaakkois-Suomen TE-toimistossa lähtökohtaisesti kukaan ei tällä hetkellä hoida vain yhden toimintokoodin mukaisia tehtäviä, vaan todellisuudessa päivät muodostuvat useiden toimintokoodien mukaisista tehtävistä. Tietopaketin henkilöstötietotaulukossa on Kaakkois-Suomi (KAS) esitetty yhtenä kokonaisuutena. Tietopaketin henkilöstötietotaulukon mukaan Kaakkois-Suomen TE-toimiston henkilötyövuosia on toimintokoodit yhteenlaskettuina vuonna 2022 ollut kaikkiaan 249. Karkeasti arvioiden Etelä-Karjalan uudelle työllisyysalueelle kohdentuisi noin 40 % asiakkaista ja sen myötä tekemisestä kohdentuu Etelä-Karjalaan ja vastaavasti 60 % Kymenlaaksoon.

TE-toimisto on tällä hetkellä kohdentanut henkilöstöresursseja siten, että henkilöasiakaspalvelua tekevissä ryhmissä on laskennallisesti 180 asiakasta asiakasvastuussa olevaa asiantuntijaa kohden sekä 2 asiantuntijaa, jotka tukevat koko ryhmän toimintaa ja joilla ei ole omaa asiakaskuntaa. Tämä määrä pohjautuu tällä hetkellä käytettävissä olevaan rahoitukseen.

Kaakkois-Suomen ELY-keskuksen kunnille siirtyvää henkilöstöä työskentelee sekä Kouvolan että Lappeenrannan toimipaikassa. ELY-keskuksen siirtyvä henkilöstö kuuluu työllisyyden-, yrittäjyyden- ja osaamisen palvelut yksikköön. Kaakkois-Suomen ELY-keskuksessa Elinkeinot –vastuualueella työllisyyden, yrittäjyyden ja osaamisen palvelut yksikössä työskentelee tällä hetkellä noin kuusi henkilöä TE-palveluiden ja hankintojen parissa, joista neljän virkapaikka on Lappeenranta tai Imatra. Heidän vastuullaan ovat koko Kaakkois-Suomen alueella muun muassa työvoimakoulutusten, valmennusten, yhteishankintakoulutusten, yrittäjävaiennusten ja –koulutusten, kotoutumiskoulutusten, asiantuntija-arviointien ja muutosturvan hankintaprosessit kokonaisuudessaan sekä starttiraha lausunnot, F.E.C ja VOS koulutukset, kansainvälinen työnvälitys EURES ja Työmarkkinatorin aluesivujen ylläpito. TE-palvelujen hankintaprosessi sisältää muun muassa tarjouspyynnöt, hankintapäätökset ja sopimusten laatimisen ja esittelyt, palvelujen seuranta ja ohjaus sekä TE-toimiston ohjaus edellä mainituissa kokonaisuuksissa.

ELY-keskusten ja TE-toimistojen kehittämis- ja hallintokeskus (KEHA-keskus) hoitaa ELY-keskusten ja TE-toimistojen hallinnon ja kehittämistyön, jotta virastot voivat keskittyä asiakkaidensa palvelemiseen. Henkilöstöä on noin 540 ympäri Suomea. KEHA-keskuksen toiminta yhdenmukaistaa ELY-keskusten ja TE-toimistojen toimintaa, kehittää virastojen henkilöstön osaamista, johtamista, esimiestyötä, työhyvinvointia, asiahallintaa, strategiatyötä, ennakointia, toiminnan laatua ja digitaalista palveluliikennettä.

Etelä-Karjalan maahanmuuttopalveluissa työskentelee tällä hetkellä 11 kotoutumisen ja maahanmuuttotyön asiantuntijaa. Henkilöstö on Lappeenrannan kaupungin palveluksessa mutta työ kohdentuu koko Etelä-Karjalan alueelle. Hanke-rahoituksella on toteutettu Momentti 3. hanketta, jonka avulla kehitetään matalankynnyksen ohjaus- ja neuvontapalvelua. Yksikköä johtaa maahanmuuttopalvelujen päällikkö. Kaakkois-Suomen TE-toimiston kotoutumisen asiantuntijoiden tehtävistä noin viisi henkilötyövuotta kohdentuu tällä hetkellä Etelä-Karjalaan.

Palvelujen hankinnat ovat tärkeä osa TE-palveluja. Kaakkois-Suomen ELY-keskus tekee koulutus- (työvoimakoulutus, yhteishankinta), valmennus- (työnhaku-, työhön- ja uravalmennus) ja asiantuntijapalvelujen hankintoja yhteensä noin 10 miljoonaa euroa, josta työvoimakoulutusten osuus on noin 8 miljoonaa euroa, ammatillinen jatko- ja täydennyskoulutus noin 4 miljoonaa euroa ja maahanmuuttajien kotoutumiskoulutusten osuus (Lpr ja Imatra seuduilla) noin 1 miljoonaa euroa. Etelä-Karjalan osuus hankinnoista vaihtelee 40–60 % välillä palveluista riippuen. Vuosittaiset suoritepäätökset VOS koulutuksista (Opetus- ja kulttuuriministeriön valtionosuusrahoituksella toteutettavaa työvoimakoulutusta) ovat koko Kaakkois-Suomessa hieman yli 500 opiskelijavuotta, josta Etelä-Karjalassa 210 opiskelijavuotta on Saimaan ammattiopistolla. Lisäksi on valtakunnallisia toimijoita, joiden opiskelijavuodet ovat heidän kiintiöstään.

### 2.2.3 Alueen työvoima, työssäkäynti ja asiakasrakenne

Etelä-Karjalan väestö kesäkuussa 2023 oli 124 827 ja työvoiman osuus oli 55 317, josta ulkomaalainen työvoima oli 2 275 ja alle 25-vuotiaiden 4 766. Vuonna 2022 Etelä-Karjalan työllisyysaste (15–64 v) oli 70,9 % ja työttömien osuus työvoimasta 11,1 %.

Etelä-Karjalan työssäkävivistä 25–65-vuotiaiden ikäryhmistä noin 27 % pendelöi. Pendelöinti tapahtuu pääasiassa maakunnan sisällä, mutta suunta Etelä-Karjalan ulkopuolelle on kasvanut ja eniten pendelöidään Uudellemaalle. Lemiläiset, ruokolahtelaiset ja taipalsaarelaiset työskentelevät vähiten omassa kunnassaan. Lappeenrannan seudulla työskennellään useammin omassa seutukunnassa kuin Imatran seudulla. Luumäki ja Parikkala eroavat muista kunnista siinä, että niistä työntekijöitä pendelöi keskimääräistä enemmän muihin maakuntiin. Maakuntarajat ylittävä pendelöinti muista maakunnista Etelä-Karjalaan on suosituinta Kymenlaaksossa (30,1 %). Toiseksi suosituinta Etelä-Karjalaan suuntautuva pendelöinti on Uudeltamaalta (26,3 %) ja kolmanneksi suosituinta Etelä-Savosta (24,1 %). Eniten pendelöi toisen asteen ammattitutkinnon tai erikoistutkinnon suorittaneet. Pendelöivien määrä on pysynyt melko tasaisena viimeisen viiden vuoden aikana.

Etelä-Karjalassa työttömien työnhakijoiden määrä oli kesäkuussa 6 161, mikä on 614 henkilöä enemmän kuin viime vuoden kesäkuussa. Lomautettuja oli 313, joka on 31 henkilöä enemmän kuin vuotta aiemmin. Kaikkiaan Etelä-Karjalassa oli 10 433 työnhakijaa, joka on 3 % enemmän kuin vuotta aiemmin.

Erityisesti työssä olevien työnhakijoiden määrä on laskenut. Kesäkuussa 2023 työnhakijoista oli työssä olevia 2 595. Kaikkien työssä olevien työnhakijoiden määrä laski vuodentakaisesta (-2 %). Työvoiman ulkopuolella olevia työnhakijoita oli 1 677 (-15 %). Palkkatuella työllistettyjä oli kesäkuun lopussa yhteensä



772 henkilöä. Enemmistö työllistetyistä oli yksityisen sektorin töissä. Kunnissa työllistettyjä oli 25 % ja vajaa prosentti valtiolla.

Koulutuksessa (joko työvoima- tai omaehtoinen koulutus) oli yhteensä 850 henkilöä, mikä on 13 vähemmän kuin vuotta aiemmin. Palveluista työvoimakoulutuksen, työ-/koulutuskokeilun ja valmennuksen osallistujamäärät nousivat. Vuorotteluvapaasijaisten määrä pysyi samana ja omaehtoisen koulutuksen osallistujamäärä laski. Kesäkuun lopussa aktivointiaste oli Etelä-Karjalassa 28,5 %, jolloin aktivointiasteeseen laskettavien palveluiden piirissä oli 2 469 henkilöä.

Työttömien työnhakijoiden osuus työvoimasta oli kesäkuussa 2023 Etelä-Karjalassa 11,1 %. Koko maassa työttömien osuus työvoimasta oli kesäkuussa 10,0 %. Etelä-Karjalassa tarkasteltuna korkein työttömyysaste oli Rautjärvellä (14,8 %) ja matalin Lemillä (8,5 %). Työttömyysasteet vaihtelevat kunnittain melko paljon.

Eteläkarjalaisista on noin 4,5 % on ulkomaalaistaustaisia, ja heistä vajaa 4 % venäläisiä. Vieraskielisten osuus on Lappeenrannassa 8,9 % ja Imatralla 7,4 %. Palvelujen suunnittelun, uudistuksen tavoitteiden ja maakunnan elinvoiman näkökulmasta on myös huomioitava LUT-yliopiston ja LAB-ammattikorkeakoulun muodostama korkeakoulu-yhteisö. LUT-yliopistolla opiskelee 98 eri kansallisuutta ja LAB-ammattikorkeakoululla 87 eri kansalaisuutta.

Kesäkuun lopussa Etelä-Karjalassa työttömistä työnhakijoista oli ulkomaisten kansalaisia 762 (+137 henkilöä). Ulkomaalaisten osuus kaikista työttömistä oli Kaakkois-Suomessa ja Etelä-Karjalassa 12 % ja koko Suomessa 15 %. Ulkomaankansalaisista erityisesti ukrainalaisten työttömyys on noussut, mutta määrällisesti heitä on Kaakkois-Suomessa melko vähän (253 hlöä).

Etelä-Karjalan työttömistä työnhakijoista oli kesäkuun lopussa miehiä 3 375 (55 %) ja naisia 2 786 (45 %). Alle 30-vuotiaita työttömiä työnhakijoita oli 1 243 hlöä mikä on -1,5 % vähemmän kuin kesäkuussa 2022. Yli 55-vuotiaita oli työttömänä 1 946 eli -4 % vähemmän kuin vuotta aiemmin.

Rakennetyöttömien määrä Etelä-Karjalassa oli kesäkuussa 3 747. Miesten rakennetyöttömyys on kasvanut hiukan, heistä 2 146 oli kesäkuussa työnhakijoina. Rakennetyöttömiin lasketaan pitkäaikaistyöttömät sekä niihin rinnastettavat työttömät, palveluista työttömäksi jäävät sekä palveluilta palveluihin siirtyneet. Rakenteellinen työttömyys voidaan karkeasti ymmärtää sellaisena työttömyytenä, joka ei vähene, vaikka samaan aikaan vallitsisi työvoimapula.

Kesäkuun lopussa Etelä-karjalassa oli vähintään vuoden yhtäjaksoisesti työttömänä olleita pitkäaikaistyöttömiä 1 676, joka on +7,5 % enemmän kuin vuotta aikaisemmin. Kaikista alueen työttömistä pitkäaikaistyöttömiä oli 27 %. Pitkäaikaistyöttömistä oli miehiä 973 eli 58 %. Lappeenrannan seudulla oli 1 154 pitkäaikaistyötöntä (+11 %), Imatran seudulla 522 pitkäaikaistyötöntä (+4 %). Pitkäaikaistyöttömistä 35 % on työnvälitys- ja yrityspalveluiden piirissä ja 54 % tuetun työllistymisen tai TYP palvelun piirissä.

Työllistymistä edistävä monialainen palvelu (TYP) on TE-toimiston, hyvinvointialueen ja Kelan yhteinen toimintamalli, joka palvelee pidempään työttömänä olleita ja erityisen tuen tarpeessa olevia työnhakijoita. Työllistymiseen liittyvät vaikeudet eivät johdu vain työpaikkojen puutteesta vaan asiakkaalla voi olla elämänhallinnan ongelmia tai toimintakyvyn rajoitteita. Asiakkaat ohjautuvat monialaiseen palveluun joko TE-toimiston, Kelan tai hyvinvointialueen tekemän palvelutarvearvion perusteella. Etelä-Karjalassa oli kesäkuussa tuetun työllistymisen ja monialaisen yhteispalvelun asiakkaita yhteensä 3 398 henkilöä, ja heistä työttömänä 2 091. Aktivointiaste oli 32,4 %, ja siihen luettavissa palveluissa eniten oli kuntouttavassa työtoiminnassa (474 hlöä) ja toiseksi eniten palkkatuella työllistettynä (333 hlöä). Asiakkaista 1 742 oli 30–54-vuotiaita, ja suurin koulutusaste on keskiasteen ammatillinen (1 657 hlöä). Näiden palveluiden piirissä olevien asiakkaiden määrä on kaiken kaikkiaan pudonnut vuoden takaisesta työttömien osalta 61 hlöä ja kaikkien työnhakijoiden osalta 345 hlöä.

Etelä-Karjalassa oli kesäkuun aikana avoinna 617 työpaikkaa. Uusien paikkojen määrä oli 22,5 % matalampi kuin vuosi sitten, ja 31,5 % matalampi kuin kuukausi aiemmin. Seutukunnittain tarkasteltuna uusien avointen työpaikkojen määrä laski Lappeenrannan seudulla -31 % ja Imatran seudulla -14 %.

Kesäkuun 2023 trendit Etelä-Karjalassa; työttömiä työnhakijoita on lähes saman verran kuin vuosi sitten, työttömyys laski prosentoin. Niin nuorten (-2 %) kuin yli 50-vuotiaiden (-4 %) työttömien määrä laski edellisvuoteen verrattuna. Suurin muutos työmarkkinoilla on tapahtunut avointen työpaikkojen määrässä. Uusia avoimia työpaikkoja on 31 % vähemmän Lappeenrannan ja -14 % Imatran seudulla kuin viime vuonna. Pitkäaikaistyöttömien määrä nousi Lappeenrannan seutukunnassa 11 % ja Imatran seutukunnassa 4 %. Työnhakija-asiakkaiden aktivointiaste oli 28,6 %. Ulkomaan kansalaisia oli +22 % enemmän työttömänä edellisvuoteen verrattuna.

Tarkemmat tilastotiedot on kuvattu liitteessä 2. Tiedot on kuvattu koko maakunnan lisäksi seutukunnittain sekä kunnittain.

#### 2.2.4 Palvelut

Keskeiset TE-toimiston henkilöasiakkaille tarjottavat palvelut on koostettu palvelukarttaan. Palvelukartta toimii asiakkaan ja asiantuntijan tukena tunnistettaessa asiakkaan palvelutarve ja palvelut, joilla tuohon tarpeeseen voidaan vastata. Asiakkaan yksilöllinen työllistymiseen tähtäävä palvelupolku rakennetaan TE-asiantuntijan ja asiakkaan yhteistyönä ja se konkretisoituu työllistymissuunnitelmassa tai sitä korvaavissa suunnitelmissa sovittavien toimenpiteiden kautta. Tarvittaessa polun rakentaminen ja suunnitelmien laatiminen asiakkaan kanssa toteutetaan monialaisena yhteistyönä, jolloin asiakkaan ja TE-asiantuntijan lisäksi suunnitelman rakentamiseen osallistuu esimerkiksi sosiaalipalvelujen, Kelan tai oppilaitoksen edustaja.

TE-toimiston tämän hetken palvelukartta löytyy [tästä linkistä](#), joka on kuvattu liitteessä 3. Työnantajille ja yrityksille (mukaan lukien yrittäjyyteen ohjaus ja aloittavan yrittäjän palvelut) tarjottavat palvelut on koottu [Työmarkkinatorin Työnantajat ja yrittäjät verkkosivulle](#). Keskeisimpinä tehtävinä on työnvälitys ja osaavan työvoiman saatavuuden turvaaminen, joita tuetaan laajasti erilaisin palveluin.

Etelä-Karjalassa on hyvässä yhteistyössä Etelä-Karjalan kuntien, Etelä-Karjalan hyvinvointialueen, Kelan ja Kaakkois-Suomen TE-toimiston kanssa laadittu yhteistyösopimus työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta (TYP) vuosille 2023–2024. Sopimus sisältää myös Etelä-Karjalan monialaisen yhteispalvelun laajennettuun toimintamalliin liittyvät henkilöresurssit ja palveluiden järjestämisen. Laajennettu toimintamalli pitää sisällään TYP-laissa tarkoitettua työllistymistä edistävää monialaista yhteispalvelua laajemman kokonaisuuden erityisen tuen palvelutarpeen asiakkaille. Laajennettu palvelu kattaa kaikki tuen tarpeessa olevat asiakkaat, riippumatta siitä onko asiakas yksilöllisen tuetun työllistymisen palvelun (ei täytä nykyisen TYP-lain mukaisia asiakaskriteereitä) tai työllistymistä edistävän monialaisen yhteispalvelun TYPin asiakas. Asiakkaalla on yhtäläinen mahdollisuus saada tarvitsemansa verkoston palvelut.

Etelä-Karjalan maahanmuuttopalvelut tuottaa kotouttamislain mukaiset kunnan järjestämistä vastaavalla olevat lakisääteiset tehtävät, joita ovat maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalvelut sisältäen pakolaisten vastaanoton ja kuntaan muuton alkuvaiheen järjestelyt. Maahanmuuttopalvelut vastaa asiakkaiden alkukartoituksen järjestämisestä ja kotoutumissuunnitelman laatimisesta, seurannasta ja tarkistamisesta työvoiman ulkopuolella oleville henkilöille. Lisäksi maahanmuuttopalvelut huolehtii yhteistyössä alueen kuntien kanssa monialaisen yhteistyön koordinoinnista paikallistasolla ja maakunnallisen kotouttamisohjelman laatimisesta sekä sen toteutuksen ja toimeenpanon seurannasta.

Etelä-Karjalassa on laadittu vuonna 2019 yhteinen sopimus Ohjaamo-toiminnasta. Ohjaamotoimintaa on maakunnassa Imatralla sekä Lappeenrannassa. Kumpikin Ohjaamo tarjoaa palveluja asiakkaille matalalla kynnyksellä sekä päivystysluonteisesti että aikavarauksella. Molemmissa ohjaamoissa työskennellään moniammatillisesti eri toimijoiden osaamista ja palvelujana hyödyntäen.

### 2.3 Strategiset linjaukset ja tavoitteet

Etelä-Karjalassa on laadittu yhteinen työllisyysohjelma jo vuodesta 2006 alkaen. Nykyiseen työllisyysohjelmaan on jo kytketty tuleva TE2024 uudistus. Maakunnan yhteinen työllisyysohjelma tullaan päivittämään myös vuonna 2024 vastaamaan TE2024 päätavoitteita. Työllisyysohjelmaan on jo nyt kirjattu, että työllisyysjohtoryhmä muodostaa yhteistä kokonaiskuvaa maakunnan tilanteesta sekä tarpeista suunnitella ja toteuttaa yhdessä uusia työllisyyttä edistäviä toimia.

Nykyiset ELY-keskusten monivuotiset [tulossopimukset](#) valmisteltiin vuonna 2019. Syksyllä 2022 tarkistetuissa sopimuksissa on sovittu tulostavoitteista vuodelle 2023 ja asetetaan alustavat vuosille 2024–2026. Tulossopimukset noudattavat valtion tulosprismaa ja AVI-ELY strategia-asiakirjan 2020–2023 rakennetta. Sopimus sisältää ELY-keskusten toiminnan kannalta keskeisimmät sekä muutosta vaativat asiat, jotka perustuvat hallitusohjelmasta johdettuun strategia-asiakirjaan ja tukevat maakuntaohjelman tavoitteita. Nämä linjaukset ja tavoitteet huomioidaan myös TE2024-uudistuksen valmistelussa.

[Kaakkois-Suomen ELY-keskuksen tulostavoiteasiakirja \(tem.fi\)](#) kattaa nimestään huolimatta myös Kaakkois-Suomen TE-toimiston toimintaan strategisia linjauksia ja tavoitteita, koska TE-toimisto toimii Kaakkois-Suomen ELY-keskuksen ohjauksessa. Tulossopimuksessa määritettyjen tavoitteiden mukaista toimintaa tukemaan TE-toimisto on määrittänyt vuoden 2023 aktivointiastetavoitteeksi 50 % (aktivointiaste = työllistymistä edistävissä palveluissa olevat työhakijat / (työllistymistä edistävissä palveluissa olevat työnhakijat + työttömät työnhakijat). Nämä asetetut tavoitteet huomioidaan valmistelussa.

TE-uudistuksen merkitys kunnille on suuri ja se tulee huomioida myös kuntien olemassa olevissa ja päivitettävissä strategia-asiakirjoissa erityisesti elinvoiman osalta. Etelä-Karjalan työllisyysohjelma on hyvä pohja kunta- ja työllisyysstrategioita yhteensovitettaessa.

TE-2024 uudistuksen valtakunnallisia strategisia tavoitteita on tarkasteltu ”Työvoimapalveluiden viitearkkitehtuurissa” asiakkaiden, kuntien, yhteiskunnan sekä työvoimapalveluiden henkilöstön kannalta. Asiakkaiden hyödyiksi on kirjattu muun muassa palvelujen siirtyminen lähemmäksi henkilö- ja yritysasiakkaita, paremmin paikallisiin tarpeisiin sopivat palvelut, hyödyt siitä, että kunnan koulutuspalvelut ja elinkeinopalvelut ovat saman järjestäjän vastuulla sekä kohtaanto-ongelmaan entistä paremmin vastaaminen. Kuntien elinvoiman on nähty lisääntyvän muun muassa kannustavan rahoitusmallin myötä sekä paikallisia palveluja kehittämällä. Yhteiskunnan kokonaishyödyiksi on kirjattu Suomen kasvun ja hyvinvoinnin vahvistaminen, kun työnhakijat saavat töitä ja työnantajat tarvitsemaansa osaajia. Henkilöstön osalta tavoitteet liittyvät olemassa olevaan henkilöstöön ja henkilöstön osaamisesta kiinni pitämiseen.

Näiden valtakunnallisten strategisten tavoitteiden perusteella Etelä-Karjalan valmistelussa maakunnan kaupungin- ja kunnanvaltuustot ovat sitoutuneet tavoittelemaan koko maakunnan elinvoiman vahvistamisen ja työllisyysasteen nostamisen lisäksi seuraavia tavoitteita.

- Koko maakunnan palvelutarpeisiin parhaiten sopivaa palvelumallia siten että henkilö-, työnantaja- ja yritysasiakkaat saavat oikea-aikaisesti palvelutarpeensa mukaisia, yksilöllisesti räätälöityjä palveluja.

- Asiakaslähtöisiä, vaikuttavia ja kustannustehokkaita sekä helposti saavutettavia palveluja: Asiakkaiden palvelutarpeiden nopeaa tunnistamista, selkeitä asiakasprosesseja ja saumattomia asiakaspolkua.
- Monikanavaisesti tarjottavia palveluja: Palveluja tarjotaan sähköisesti, kasvokkain, puhelimitse ja kuvallisella etäyhteydellä.
- Toimivaa työllisyys- ja elinvoimapalvelujen ekosysteemiä sekä vaikuttavaa ja dynaamista yhteistyötä yhteisten tavoitteiden mukaisesti.
- Hyvinvointialueen ja työllisyyden ekosysteemin toimivia yhdyspintoja ja vaikeimmin työllistettävien palvelujen sujuvaa hoitamista ja palvelujen tehostamista.
- Osaavan työvoiman saatavuuden varmistamista ja kohtaannon parantamista toimivan ekosysteemin avulla ennakoititietoja ja hankintoja hyödyntäen.
- Toimivia yhteistyörakenteita ja aktiivista yhteistyötä Kaakkois-Suomen työllisyysalueiden välille sekä yhteistyötä tarpeiden mukaisesti myös muiden työllisyysalueiden kanssa.
- Muutoksen kohteena olevan henkilöstön osallistumisen mahdollistamista valmisteluun sekä aktiivista ja ajantasaista ulkoista ja sisäistä viestintää.

Tulevan työvoimaviranomaisen tavoitteet ja mittarit määritellään tarkemmin työllisyysalueen vahvistamisen jälkeen ja ne sisällytetään osaksi tulevaa palvelustrategiaa. Olennaista tulevassakin tavoiteasettelussa on ottaa huomioon alueellisten tarpeiden lisäksi myös työllisyydenhoidon valtakunnalliset tavoitteet. Nykyisen työllisyysohjelman roolia jatkossa selvitetään valmistelun edetessä.

### 3 Järjestämissuunnitelma

#### 3.1 Työllisyysalueen tehtävien toteuttamisen turvaavat taloudelliset voimavarat ja niiden kohdentuminen

Lähtökohtaisesti työvoimaviranomaisen nettokustannuksiin voidaan varata kuntien budjettirahoitusta sen verran, mitä työllisyysalueen kuntien valtionosuuksiin tulee uudistuksen myötä lisärahoitusta. Ensimmäisenä toimintavuotena valtionosuusrahoitus perustuu 50 % laskennalliseen valtionosuusrahoitukseen ja 50 % kunnittaiseen toteutuma-arvioon siirtyvistä kustannuksista. Toisena vuotena laskennallisen valtionosuusrahoituksen osuus on 75 %, minkä jälkeen rahoitus perustuu täysimääräisesti laskennalliseen valtionosuusrahoitukseen.

Valtiovarainministeriön syksyllä 2022 päivittämien laskelmien mukaan Etelä-Karjalan kuntien laskennallinen rahoitus jää liki 1,5 miljoonaa euroa siirtyviä kustannuksia pienemmäksi. Siirtyvien kustannusten määrän odotetaan tarkentuvan vuoden 2023 aikana.

Vuoden 2025 budjetti on vielä avoin. Taloudellisia voimavaroja on kohdennettava siirtymävaiheessa ensisijaisesti siirtyvän henkilöstön palkkauskustannuksiin ja toimitilakustannuksiin sekä sidottuihin palveluhankintoihin ja etuusmenoihin eli menoihin, joihin työvoimaviranomainen ei välittömästi voi vaikuttaa. Mahdollinen jäljelle jäävä rahoitus kohdentuu alueen muihin palvelutarpeen mukaisiin lakisääteisiin tehtäviin.

Maahanmuuttopalveluiden nettomenot katetaan kuntien maksuosuuksilla. Maksuosuudet jaetaan kuntien kesken puoliksi ulkomaan kansalaisten ja puoliksi laskennallista korvausta tuovien henkilöiden määrän suhteessa. Samoja maksuosuusperiaatteita on tarkoitus soveltaa jatkossa.

### 3.2 Työllisyysalueen tehtävien henkilöstövoimavarat ja niiden kohdentuminen

Työvoimaviranomaisen tehtävien hoitamisen lähtökohtana on, että työvoimaviranomaisella on palvelutasoon nähden tarpeellinen määrä virkoja ja toimia. Työvoimaviranomaisen suunnitelmana on järjestää työvoimapalvelut maakuntaan, sillä resurssilla, mikä tälläkin hetkellä on tarvittu tehtäviä hoitamaan. Suunnitelman laadinnan kannalta on haastavaa, että siirtyvät resurssit eivät ole vielä tiedossa. Huomioitavaa on, että valtiolta kuntiin osoitettavat resurssit kohdennetaan täysimääräisesti tulevien tehtävien toteuttamiseen.

Kuntien tietopaketissa esitettyihin siirtyvien henkilötyövuosien arvioon liittyy merkittäviä epävarmuuksia, jotka johtuvat muuan muassa työvoiman ja laajan työttömyyden kehittymisestä sekä muutoksista henkilöstössä. Kuntien tietopaketissa olevat luvut eivät sellaisenaan vastaa siirtyvän henkilöstön määrää. Kaakkois-Suomen TE- toimistossa virkapaikka Etelä-Karjalan alueella on noin 111 työntekijällä. Palvelujen resursointi on riippuvainen siirtyvän henkilöstön määrästä, joka tarkentuu valtion muutosneuvotteluiden päätyttyä.

Kaakkois-Suomen ELY-keskuksella työskentelee seitsemän henkilöä työvoima- ja yrityspalveluiden hankinta, kilpailutus ja seuranta tehtävissä. Luku siirtyvästä henkilöstöstä on TEM:n arvio ja koskee koko Kaakkois-Suomea. Yhteistyö Lappeenrannan hankintapalvelujen kanssa on jo käynnistynyt, ja toimintojen integraatiomahdollisuuksia selvitetään. Lappeenrannan kaupungin hankintapalvelut toimii Etelä-Karjalan maakunnallisten hankintojen yhteishankintayksikkönä vastaten kilpailuttamisesta sekä sopimustenhallinnasta.

KEHA-keskuksen siirtyviä tehtäviä ja henkilöstöä on pyritty suunnitelman laadintaan varten selvittämään ELY-keskuksen avulla, mutta asia ei ole vielä selvinnyt. TEM:n toimittaman kuntien tietopaketin mukaan KEHA-keskukselta kuntiin siirtyvä määrä on yhteensä 120 henkilötyövuotta koko Suomessa. Kunnille siirtyvä maksatustehtävä on kunnille uusi ja siirtyvä henkilöstömäärä kullekin työllisyysalueelle suhteellisen pieni. Osaamisen ja palvelujen jatkuvuuden turvaaminen tulee vaatimaan valtakunnallista koulutusta. Tuleva työvoimaviranomainen tulee tarvitsemaan myös muita hallinnollisia tukitoimia, joiden resursointiin ei ole selkeää vastausta. Muun muassa lautakuntien työskentely vaatii oman hallinnollisen panostuksen, jota ei ole laskelmissa huomioitu.

Samanaikaisesti TE-palvelu-uudistuksen kanssa 1.1.2025 alkaen tulee voimaan uusi laki työllistymisen monialaisesta edistämisestä (381/2023, TYM-laki). Laissa säädetään kahdesta kokonaisuudesta 1) työllistymistä edistävän monialaisen tuen yhteistoimintamallista ja 2) nuorten työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta. Lakimuutoksen arvioidaan lisäävän asiakasmääriä, kun nykyisen TYP-lain mukaisista työttömyyden tai työmarkkinatuen kestoja ja ikää koskevista rajauksista luovutaan. Monialaisen tuen yhteistoimintamallin asiakas olisi jatkossa työtön henkilö, joka tarvitsee osaamisen ja työllistymisen tukemiseksi sekä työ- ja toimintakyvyn vahvistamiseksi intensiivistä ja pitkäkestoista useamman viranomaisen yhteensovittua tukea. Tuleva työvoimaviranomainen tulee huomioimaan niin taloudelliset kuin henkilöresurssit tulevaan lakimuutokseen liittyen. Muutos edellyttää myös toimintatapojen selkeyttämistä ja työvoimaviranomaisen ja hyvinvointialueen saumatonta yhteistyötä. Resursointia selvitetään syksyllä 2023.

Maahanmuuttopalveluiden henkilöstömäärä vuoden 2023 alussa oli 11 henkilötyövuotta. Resurssi kuntien kotoutumislainsäädännön alaisiin tehtäviin tulee säilymään samana. Koska myös siirtyvissä tehtävissä on kotoutuja-asiakkaille kohdentuvia tehtäviä, tullaan maahanmuuttopalvelujen ja työllisyyspalveluista siirtyvien tehtävien yhteistyötäkäytäntöjä selvittämään syksyllä 2023.

Suunniteltaessa henkilöstöresurssien kohdentumista on huomioitava, että TE-toimiston nykyinen malli ja resurssointi on mahdollistanut laadukkaan ja vaikuttavan asiakastyön. Työvoimaviranomaisen tuleva organisaatiomalli sekä henkilöstöresurssien kohdentuminen tarkentuu myöhemmin muutosneuvottelujen myötä ja valmistelun edessä. Valtio käynnistää valtakunnalliset muutosneuvottelut, kun tulevat työvoima-alueet ovat tiedossa. Siirtyvä henkilöstö on tiedossa aikaisintaan kevään 2024 aikana.

Työvoimaviranomaisen johtavana viranhaltijana ja lautakunnan esittelijänä tulee kuntien välisen yhteistoimintasopimuksen mukaan toimimaan työllisyysjohtaja, jonka valitsee Lappeenrannan kaupunginhallitus. Lappeenrannan kaupunginhallitus tekee päätöksen valittavasta johtavasta viranhaltijasta työvoima- ja maahanmuuttopalvelujen lautakunnan esityksestä. Johtajan rekrytointi käynnistettäneen alkuvuodesta 2024.

### 3.3 Palvelut ja palveluiden tuottamisen periaatteet

#### 3.3.1 Asiakkaat ja palvelut

Etelä-Karjalan työvoimapalvelujen asiakkaita ovat Etelä-Karjalan kuntien asukkaat, jotka ovat julkisten työvoimapalvelujen tai maahanmuuttopalvelujen asiakkaana. Lisäksi asiakkaita ovat työnhakijat, jotka ovat valinneet Etelä-Karjalan työllisyysalueen TE-palvelujensa tarjoajaksi. Asiakkaita ovat myös yrityksen perustamista suunnittelevat maakunnan asukkaat sekä muiden alueiden työnhakijat, jos he ovat valinneet Etelä-Karjalan TE-palvelujensa tarjoajaksi. Asiakkaita ovat myös kaikki työnantajat. Välillisesti asiakkaita ovat myös muun muassa kuntien ei työvoimaan kuuluvat asukkaat, maahan muuttavat, työssä olevat, opiskelijat, yritykset, jotka suunnittelevat alueelle sijoittumista sekä muut työnantajat.

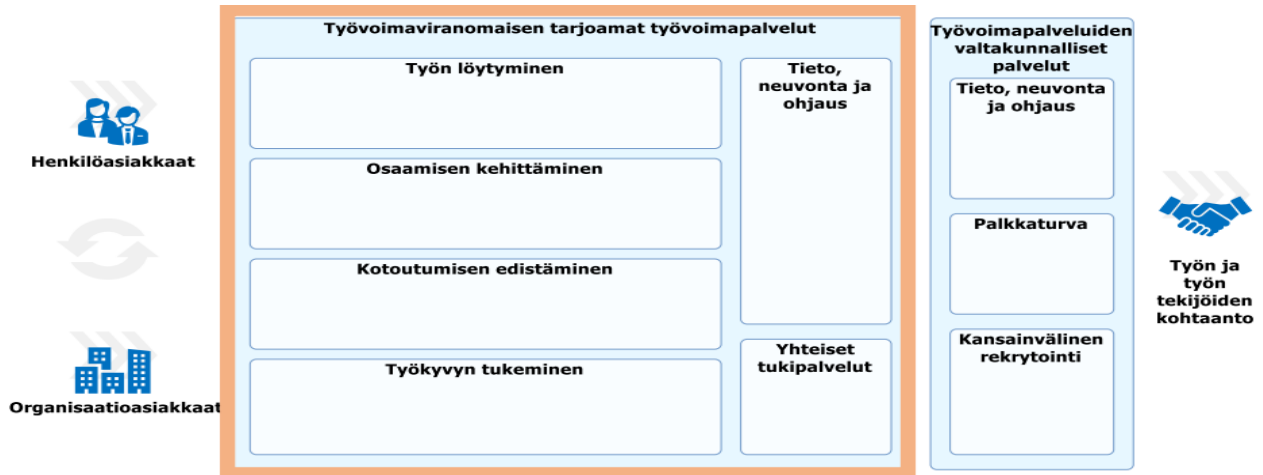
Palveluiden järjestämisessä ja tuottamisessa on lain mukaan otettava huomioon yhteistoiminnassa mukana olevien kuntien toiminta, työllisyysalueen väestörakenne, asiakkaiden palvelun tarve sekä muut palvelujen antamista koskevat olosuhteet. Työvoimaviranomaisen palvelutarjonta kattaa niin kutsutut lakisääteiset palvelut ja lakiin perustuvat muut palvelut. Suunnitelma painottuu tässä vaiheessa työnhakijoille, työnantajille ja aloittaville yrittäjille suunnattuihin lakiin perustuviin palveluihin sekä kotoutumisen edistämiseen liittyviin tehtäviin.

Nykyisistä palveluista on tehty yhteistyössä verkoston kanssa palvelukuvaukset ja nykytila-arvio. Palvelukuvauksissa on otettu huomioon koko toimintaympäristö eli kuvaukset kattavat myös muut kuin lakisääteiset TE-palvelut.

Työvoimapalveluita ovat työvoimaviranomaisen tarjoamat työvoimapalvelut, työvoimapalveluiden valtakunnalliset palvelut sekä työllisyydenhoidon ekosysteemin muut palvelukokonaisuudet. Työvoimapalveluiden keskeisiä työvoimaviranomaisen vastuulla olevia palvelualueita ovat työn löytäminen, osaamisen kehittäminen, kotoutumisen edistäminen, työkyvyn tukeminen, tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut sekä yhteiset tukipalvelut.

Työn löytymisen palveluilla edistetään työvoiman kysynnän ja tarjonnan kohtaamista. Osaamisen kehittämisen palveluilla turvataan osaavan työvoiman saatavuutta. Kotoutumisen edistämisen palveluilla edistetään työllistymistä, kotoutumista, yhteiskunnan tuntemusta sekä kielitaidon kehittymistä. Työkyvyn tukemisen palvelut liittyvät asiakkaan tukemiseen palvelutarpeen mukaisilla palveluilla joko kohti työmarkkinoita tai muita asiakkaalle soveltuvia palveluja. Myös monialaiset palvelut kuuluvat työkyvyn tukemisen palveluihin. Tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluihin kuuluu mm. yleinen työvoimapalvelujen palveluneuvonta, työttömyysturvaneuvonta, koulutusneuvonta sekä yritys- ja työnantajaneuvonta. Yhteiset

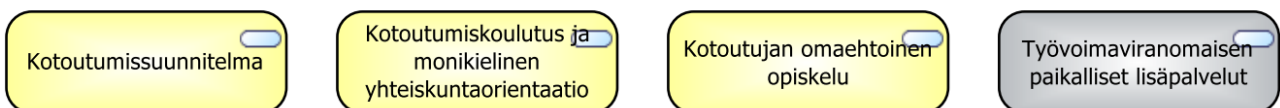
tukipalvelut ovat asiakkaille tuotettavien ydin- ja lisäpalvelujen toteuttamiseksi tarvittavia palveluja ja näitä ovat muun muassa koulutusten suunnittelu ja hankinta, erilaiset asiakkaille maksettavat korvaukset sekä muut toimintaan liittyvät tukipalvelut. Työvoimaviranomaisen palvelut on kuvattu kuvassa 1.



Kuva 1: Työvoimaviranomaiset tarjoamat työvoimapalvelut. Lähde: TEM.

Kotoutumisen palveluilla edistetään maahan saapuvan henkilön kotoutumista, yhteiskuntavalmiuksien kehittämistä ja sujuvaa siirtymistä osaksi työvoimaa. Kotoutumisen palvelut on kuvattu kuvassa 2.

### Kotoutuminen



Kuva 2: Työvoimaviranomaisen tarjoamat kotoutumisen palvelut. Lähde: TEM.

Tarkempi palvelujen suunnittelu on käynnistynyt ja sitä tehdään osana TE2024 valmistelua. Tätä työtä tukee myös muun muassa erilaiset selvitykset sekä toimintaan liittyvät kokeilut, joita tullaan tekemään vuosien 2023 ja 2024 aikana.

### 3.3.2 Palveluiden tuottamisen periaatteet

Tuleva työvoimaviranomainen tuottaa lakisäteiset työvoima- ja yrityspalvelut pääsääntöisesti omana tuotantonaan. Ostopalveluina tullaan hankkimaan muun muassa valmennuspalveluja, osa asiantuntija-arvioinneista sekä työvoimakoulutukset. Palkkatukia tullaan kohdentamaan erityisesti niin, että niiden vaikuttavuus henkilön jatkotyöllistymisen kannalta on mahdollisimman vaikuttavaa.

Palvelujen suunnittelussa olennaista on asiakkaiden palvelutarpeiden tunnistaminen ja määrittely. Tähän liittyy niin elinkeinoelämän kuin työmarkkinoiden muutosten ennakointi, asiakastarpeiden analysointi sekä yksilölliset asiakaskohtaiset tarpeet.

Palvelujen hankinta tulee kohdentumaan ensisijaisesti työllisyysalueen tarpeisiin. Alueella on jo kokemusta niin valtakunnallisista hankinnoista kuin alueiden yhteistyössä tekemistä hankinnoista. Esimerkkeinä näistä ovat muuna muassa F.E.C koulutukset yhdessä Uudenmaan ELY-keskuksen kanssa sekä useita yhteishankintakoulutuksia yhteistyössä eri alueiden kanssa. Myös asiantuntija-arvioiteja sekä valmennuspalveluja on hankittu jo nyt yhdessä muiden alueiden kanssa. Hyväksi todettu toimintatapa ja osaaminen halutaan säilyttää myös jatkossa. Ylialueellisuus ja yhteistyö muiden työllisyysalueiden kanssa tulee jatkumaan, jotta alueen palvelutarpeisiin voidaan vastata mahdollisimman hyvin. Huomioitavaa on myös yhteinen viestintä sekä palvelujen markkinointi ylialueellisesti, jotta asiakkaat saavat palvelutarpeensa mukaisia palvelua.

Ostopalveluna järjestettäviä palveluja tullaan tuottamaan osittain Etelä-Karjalan koulutuskuntayhtymän (Sampo) toimesta. Ammatilliseen tutkintoon tai sen osaan johtavaa työvoimakoulutusta järjestetään jatkossakin ammatillisesta koulutuksesta annetun lain (531/2017) mukaisesti OKM:n hallinnonalan järjestämänä. Tavoitteena on toimintamalli, jolla työvoimakoulutuksena ammatillista osaamista ja valmiuksia lisäävää koulutusta, yrittäjävalmiuksia lisäävää koulutusta sekä kotoutumiskoulutusta voidaan toteuttaa yhteistyössä Etelä-Karjalan koulutuskuntayhtymän kanssa. On kuitenkin huomioitava, ettei toimintamalli saa vaarantaa puolueetonta ja tarvelähtöistä hankintaa.

Kunnilla säilyy jatkossakin merkittävä rooli alueen elinvoiman vahvistamisessa ja työllisyyden edistämässä. Kunnat rahoittavat ja tuottavat muun muassa työpajatoimintaa ja erilaisia järjestöjen tukimuotoja. Lisäksi kunnat tarjoavat laajasti palkkatukityöllistymisen mahdollisuuksia. Etelä-Karjalan kunnilla on jatkossakin mahdollisuus panostaa oman alueensa työllisyyteen ja kehittämiseen muun muassa erilaisten kehittämishankkeiden kautta. Kehittämisessä tiivis yhteistyö hyvinvointialueen, alueen järjestöjen ja tulevan työvoimaviranomaisen kanssa on tärkeää. Kunnilla on jatkossa yhteistoimintasopimuksen mukaan mahdollisuus sopia työvoima- ja maahanmuuttopalvelujen lautakunnan kanssa toimivallan siirtämisestä kunnalle kuntalain 54 §:n mukaisesti. Lisäksi alueen kunnat voivat sopia myöhemmin yhtäpitävillä päätöksillään kuntien vapaaehtoisten työllisyyden, elinvoiman ja kotoutumisen edistämiseen liittyvien tehtävien hoitamisesta, jossa lautakunta vastaa näiden palvelujen tuottamisesta.

Etelä-Karjalan työllisyydenhoidossa 3. sektorin rooli palvelujen tuottajana on ollut merkittävä. Tuleva työvoimaviranomainen tukee myös jatkossa 3. sektorin tarjoamia työllistymistä edistäviä toimintamalleja ja niiden edelleen kehittämistä taloudellisten resurssien puitteissa. Työvoimapalveluiden järjestämisestä annettuun lakiin ei sisälly säännöksiä työvoimapolitiisesta avustuksesta. Avustuskäytäntöjä selvitetään valmistelun edetessä.

Tulevassa palvelusuunnittelussa tullaan myös jatkossa huomioimaan muiden työllisyydenhoidon ekosysteemin toimijoiden tuottamat palvelut sekä kuntien muiden toimialojen palvelut. TE-palveluiden siirron lisäksi Etelä-Karjalassa rakennetaan yhdessä laajempaa palvelukokonaisuutta, ekosysteemiä, jossa niin kuntien muut palvelut kuin muiden toimijoiden tarjoamat palvelut muodostavat mahdollisimman toimivan kokonaisuuden työn ja työntekijöiden kohtaannon tueksi.

Valmistelussa huomioidaan myös työvoimapalveluiden valtakunnalliset palvelut kuten tieto, neuvonta ja ohjaus, palkkaturva sekä kansainvälinen rekrytointi sekä näiden yhteensovittaminen tulevan työvoimaviranomaisen palvelujen kanssa.

Palveluiden ja toiminnan vaikuttavuutta tullaan arvioimaan muun muassa asiakkaiden työllistymisen, yrityksen perustamisen ja työvoiman saamisen näkökulmasta. Vaikuttavuuden kehittämiseen liittyviä toimintamalleja kehitetään valmistelun edetessä. Selvityksessä on muun muassa käytännöt tiedolla johtamisesta, yhteistyön hyödyntämisestä, uusista palveluista, henkilöstön osaamisen kehittämisestä sekä yleisesti toimivasta ekosysteemistä. Valmistelun edetessä selvitetään mahdollisuuksia palvelujen vaikuttavuuden arviointiin myös laajemmin esimerkiksi koko Kaakkois-Suomen alueella.



### 3.3.3 Heikossa työmarkkina-asemassa olevien työllisyyden edistäminen

Tuleva työllisyysalue huomioi palveluissa positiivisen erityiskohtelun heikommassa työmarkkina-asemassa oleville asiakasryhmille siten, että kaikille pyritään takaamaan palvelutarpeen edellyttämät palvelut ja mahdollisuus työhön.

Etelä-Karjalan työllisyysohjelmassa todetaan, että työ on parasta sosiaalipolitiikkaa ja työssäkäynti pitää ihmisen yhteiskunnan rattaissa kiinni. Panostamalla elinkeino- ja työllisyyspolitiikkaan voidaan osaltaan hillitä myös sosiaali- ja terveystenonien kasvua. Työvoimapalveluiden tavoitteena on auttaa ihmisiä kohti jokaisen omia tavoitteita ja samalla lähemmäksi avoimia työmarkkinoita. Työmarkkinoiden näkökulmasta haavoittuvassa asemassa olevista työttömistä on pidettävä yhdessä huolta.

Etelä-Karjalan työllisyysohjelman päivittämisen yhteydessä haavoittuvassa asemassa oleviksi ryhmiksi on tunnistettu työttömistä nuoret (alle 30-vuotiaat) ja ikääntyneet (yli 55-vuotiaat), osatyökykyiset, maahanmuuttajataustaiset sekä kaikki pitkään (yli 12 kuukautta) työttömänä olleet.

Heikossa työmarkkina-asemassa olevien työllisyyden edistämisen kannalta olennaista on hyvä yhteistyö Etelä-Karjalan hyvinvointialueen kanssa myös laajemmin kuin työllistymistä edistävän monialaisen yhteispalvelun osalta. Etelä-Karjalan hyvinvointialue kehittää tällä hetkellä työ- ja toimintakyvyn tuen ekosysteemimäistä palvelumallia. Työllisyyden edistämisen ja hyvinvointialueen yhdyspinnat on tunnistettu ja valmistelua tehdään yhdessä. Hyvinvointialueen työ- ja toimintakyvyn tuen palvelumallilla pyritään myös ennaltaehkäisyyn ja entistä lyhyempiin palvelupolkuihin.

Aktivointisuunnitelmien kirjaamiseen ja arkistointiin on tulossa muutoksia 1.9.2024 alkaen. Valmistelun aikana tarkennetaan aktivointisuunnitelmien laadintaan liittyviä prosesseja tulevan työvoimaviranomaisen ja hyvinvointialueen välillä.

#### *Nuoret*

Etelä-Karjalan työllisyysohjelmassa on todettu, että nuoret ja etenkin monialaista tai moniammatillista tukea tarvitsevat nuoret ovat kohderyhmä, joiden auttamiseksi yhteistoimintaa on edelleen kehitettävä. Ohjaamot Lappeenrannassa ja Imatralla ovat palvelupisteitä, joissa nuorille on tarjolla helposti saavutettavia eri toimijoiden palveluja. Ohjaamotoimintaan liittyen on laadittu jo vuonna 2019 yhteinen Etelä-Karjalan Ohjaamotoiminnan sopimus, jossa on sovittu muun muassa tavoitteista sekä resursseista, joita kukin organisaatio toimintaan kohdentaa.

Tuleva työvoimaviranomainen organisoii alueensa alle 30-vuotiaille nuorille riittävän ja nuorten tarpeisiin vastaavan matalan kynnyksen monialaisen tuen palvelupisteet. Valmistelun tässä vaiheessa ei ole sovittu, kuka vastaa toiminnan toteuttamisesta. Myös jatkossa varmistetaan, että yhteispalvelussa on käytettävissä osaamista palvelutarpeen arvioinnissa ja palveluohjauksessa, osaamisen kehittämisessä ja koulutusmahdollisuuksissa, urasuunnittelussa ja työnhaussa, elämän- ja arjenhallinnassa, fyysisessä ja psyykkisessä hyvinvoinnissa, osallisuuden tukemisessa sekä toimeentulossa ja asumisessa.

Yhteiskehittäminen nuorten palvelujen sekä ohjaamotyyppisen toiminnan, että nuorten työllistymistä edistävän yhteispalvelun osalta tulevaisuudessa on sovittu käynnistettäväksi syyskuussa 2023. Tulevan toimintamallin suunnittelua ja kehittämistä tehdään yhdessä nykyisten toimijoiden kanssa. Valmistelussa huomioidaan myös tuleva 1.1.2025 voimaan tuleva laki työllistymisen monialaisesta edistämisestä (381/2023), jossa säädetään myös nuorten työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta.

#### *TYP*

Etelä-Karjalan työllisyysohjelmassa todetaan yhteistyön kannalta tärkeäksi kohderyhmäksi myös henkilöt, joiden työttömyys on pitkittynyt tai uhkaa pitkittyä, ja jotka tarvitsevat työllistymisensä tueksi sosiaali-,

terveys- tai kuntoutuspalveluja. Heidän palvelujaan on kehitetty Etelä-Karjalan laajennetun monialaisen yhteispalvelun toimintamallissa ja näitä toimintamalleja on tarpeen jatkaa ja edelleen kehittää myös tulevaisuudessa uusissa rakenteissa. Maakunnassa toimivilla 3. sektorin toimijoilla on keskeinen rooli etenkin haavoittuvassa asemassa olevien työnhakijoiden palveluissa. Yhdistyksillä on pitkältä ajalta kertynyttä osaamista, hyviä toimintamalleja ja laajoja verkostoja. Näitä on edelleen hyödynnettävä suunniteltaessa uusia palvelurakenteita.

Työllistymistä edistävän monipalvelun yhteisissä toimipisteissä asiakkaille tarjotaan palvelutarpeensa perusteella seuraavat palvelut:

- Hyvinvointialue: sosiaalityö, palveluohjaus, terveydenhoitajan vastaanotto, lääkäripalvelut
- Kunta: kunnan palvelut soveltuvin osin esimerkiksi yrityskoordinaattori
- TE-toimisto (myöhemmin tuleva työvoimaviranomainen): julkiset työvoima- ja yrityspalvelut
- Kela: työ- ja toimintakykyä edistäviä kuntoutuspalveluja, etuusia koskeva neuvonta

Lisäksi asiakkaille tarjotaan palvelutarpeen mukaisia lähi- ja etäpalveluita.

Tulevan työvoimaviranomaisella on tarkoitus jatkaa toimintaa huomioiden tuleva lakimuutos työllistymistä edistävästä yhteistoiminnasta. Erityisesti yhteisiä toimitiloja pidetään merkittävässä roolissa vaikuttavan asiakastyön kannalta.

#### *Maahanmuuttajat ja kotoutujat*

Etelä-Karjalassa on monialaisessa yhteistyössä laadittu koko maakunnan kattava kotouttamisohjelma vuosille 2021–2024. Kotouttamisohjelman maahan muuttaneiden osaaminen, koulutus ja työ -osiossa on sovittu yhteisiä toimenpiteitä maahan muuttaneiden osaamisen tunnistamiseen, sen vahvistamiseen ja työllistymisen tukemiseen. Kotouttamisohjelman mukainen yhteistyö tukee myös tilapäisen suojelun perusteella oleskeluluvan saaneiden henkilöiden tukemista kohti avoimille työmarkkinoille työllistymistä.

Maahanmuuttajien palvelujen tueksi otetaan käyttöön kotoutumisentukena.fi -alusta, joka kokoaa tietoa ja osaamista siten, että kaikilla maahanmuuttajilla tukevalla on ajantasaista tietoa ja osaamista tarjolla olevasta matalan kynnyksen kotoutumista tukevasta toiminnasta.

Etelä-Karjalan maahanmuuttopalvelujen hallinnollinen yhdistäminen tulevan työvoimaviranomaisen kanssa mahdollistaa resurssien ja toimintojen uudelleen tarkastelun maahan muuttaneiden työllistymisen ja koulutukseen hakeutumisen edistämiseksi. Vuoden 2023 syksyllä on tarkoitus käynnistää International House -konseptin pienimuotoinen pilotointi Kaakkois-Suomen ELY-keskuksen osoittamalla erillisrahoituksella. Pilotissa yhdistetään kuntien järjestämisvastuulla olevia kotoutumisen edistämisen tehtäviä etenkin ohjaus- ja neuvontatehtäviä yhteen eri viranomaisten palvelujen kanssa. Tavoitteena on tukea maahan muuttaneiden nopeaa työllistymistä ja koulutukseen hakeutumista. Pilotin toteutuksessa ovat mukana myös alueen oppilaitokset.

#### 3.4 Toimitilat sekä palvelujen saatavuus ja saavutettavuus

Suunnitelmana on, että tuleva työvoimaviranomainen ottaa käyttöönsä Kaakkois-Suomen TE-toimiston nykyiset toimitilat sekä Lappeenrannan että Imatran toimipaikkojen osalta. Valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistus erityisesti Lappeenrannan jo käynnistyneessä kohteessa mahdollistaa laaja-alaista ja joustavaa yhteistyötä eri toimijoiden kesken.

Maahanmuuttopalvelut jatkaa lähtökohtaisesti nykyisissä toimipisteissä vuokrasopimusten päättymiseen asti. On myös tarpeen selvittää, voisiko valtion yhteiskäyttötiloja hyödyntää jatkossa entistä laajemmin

työllisyys- ja maahanmuuttopalvelujen osalta (katso kappale 3.3.3). Ohjaamoiden tilakysymyksien sekä toimintamallin selvitys ja valmistelu käynnistyvät syksyllä 2023.

Tuleva työvoimaviranomainen tarjoaa jatkossa palveluja monikanavaisesti kuten TE-palveluja ja kotoutumisen palveluja tarjotaan tälläkin hetkellä. Palveluverkko on fyysisten toimipaikkojen ja digitaalisten palvelujen muodostama kokonaisuus. Palveluja tarjotaan kaikille asiakasryhmille kasvokkain, puhelimitse, kuvallisella etäyhteydellä ja sähköisesti. Olennaista on, että asiakkaan palvelutarve ratkaisee palvelukanavan.

Toimipisteissä asiakkaat saavat palvelua niin ajanvarauksella kuin ilman ajanvarausta. Jo tällä hetkellä myös muissa kunnissa monialaisen yhteispalvelun asiakkaita sekä maahanmuuttajia palvelee palvelutarpeen mukaisesti myös lähipalveluna. Valmisteluaikana selvitetään eri vaihtoehtoja siihen, miten kaikkien asiakkaiden palvelutarpeiden mukaiset lähipalvelut voidaan turvata asiakaslähtöisesti, taloudellisesti ja vaikuttavasti. Selvitettäviä vaihtoehtoja ovat muun muassa alueellisten tiimisen mahdollisuudet sekä niin sanotut liikkuvat palvelupisteet.

Työmarkkinatori ja sen aluesivut otetaan aktiiviseen käyttöön jo valmisteluaikana ja maakunnan palveluja kootaan kattavasti aluesivuille toimijoiden toimesta. Muiden mahdollisten yhteisten alustojen tarvetta selvitetään valmisteluaikana. Keskeisenä tavoitteena on, että niin asiakkaat kuin toimijat löytäisivät palvelutarpeensa mukaiset palvelut vaivattomasti.

Palveluissa pyritään entistä vahvemmin niin sanottuun yhden luukun periaatteeseen, jotta kaikki asiakasryhmät mukaan lukien työnantaja- ja yritysasiakkaat saavat palvelutarpeensa mukaista palvelua nopeasti ja oikea-aikaisesti. Esimerkiksi yrityspalveluilla on jo tällä hetkellä kokeilua yhteisistä jalkautumista kuntiin sekä työskentelystä yhteisissä tiloissa. Hyviä toimintamalleja kehitetään edelleen myös tulevaisuudessa.

Kuntien olemassa olevia etäpalvelupisteitä tullaan hyödyntämään ja valmisteluajalle on suunniteltu muun muassa kokeiluja liittyen virtuaaliseen aulapalveluun, jossa asiakas saa ajanvarauksetta tieto- ja neuvontapalvelua omalla kotipaikkakunnalla etäyhteyksiä hyödyntäen.

Lisäksi suunnitellaan parasta mahdollista toimintamallia siihen, miten monipuolinen palvelutarjonta ja laaja-alaiset tieto- ja neuvontapalvelut saadaan kootusti asiakkaiden käyttöön. Tässä yhtenä vaihtoehtona on muuan maussa toimintamalli, jossa eri toimijat kokoontuvat yhteen ja vievät kerralla palveluja eri kuntiin. Tästä on jo kokemuksia työnantaja- ja yrityspalvelujen osalta. Tämän tyyppinen toimintamalli mahdollistaa esimerkiksi eri asiakaskohderyhmille suunnatut infotilaisuudet sekä vahvistaa työnantajien ja työnhakijoiden kohtaamisia.

Lappeenrannan kaupunki vastaa järjestämisvastuullaan olevien julkisten työvoima- ja yrityspalvelujen yhdenvertaisesta saatavuudesta sekä saavutettavuudesta. Huomiota kiinnitetään niin hallintopäätöksiin, käsittelyaikoihin, selkokieliin ja laadukkaisiin tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluihin. Asiakkaat saavat palvelua suomeksi ja tarpeen mukaisesti asiakaspalvelussa käytetään tulkkipalveluja.

### 3.5 Yhteistyö ja yhteinen toimintaympäristö

Etelä-Karjalan yhteisessä työllisyysohjelmassa on todettu, että Etelä-Karjalan vahvuutena on työllisyyden toimijaverkoston tiivis ja ennakkoluuloton yhteistyö ja sen kehittäminen. Jatkossa keskeistä on säilyttää verkostoyhteistyön vahvuudet ja hyvät toimintakäytännöt sekä kehittää niitä edelleen.

TE2024 uudistuksen yksi tavoite Etelä-Karjalassa on maakunnallisen työllisyys-, koulutus-, elinvoima- ja yrityspalveluiden ekosysteemin luominen. Entistä paremmin asiakkaiden palvelutarpeeseen vastaava ja alueen elinvoimaa vahvistava toimintaympäristö luodaan yhdessä ja jo tehty työ työllisyysohjelman puitteissa tukee tätä. Ekosysteemin rakentamisessa on tähän mennessä muun muassa tunnistettu asiakassegmenteittäin keskeisiä toimijoita ja palveluja sekä suunniteltu yhdessä toimenpiteitä ja kokeiluja, joilla asiakkaiden palveluja ja työllisyyden edistämistä Etelä-Karjalassa parannetaan myös tulevina vuosina.

Jo olemassa olevia yhteistyötahoja Etelä-Karjalassa ovat kuntien lisäksi muun muassa Etelä-Karjalan hyvinvointialue, Kaakkois-Suomen TE-toimisto ja ELY-keskus, KEHA-keskus, Etelä-Karjalan koulutuskuntayhtymä Sampo, LUT-yliopisto, LAB- ammattikorkeakoulu, alueen muut oppilaitokset, yrityspalveluihin liittyvät toimijat (Kehy, Wirma, Business Mill), Migri, Kela, maakunnan yhdistykset, työnantajat ja yritykset. Lisäksi alue on mukana monissa alueellisissa ja valtakunnallisissa yhteistyöverkostoissa. Tavoitteena on valtakunnallisten toimijoiden huomioiminen entistä vahvemmin sekä yhteistyön tiivistäminen muiden työllisyysalueiden kanssa myös jatkossa.

Yhteistyön ja yhteisen toimintaympäristön rakentamisessa huomioidaan tulevaisuudessa entistä vahvemmin myös kuntien omat työllisyyteen ja elinvoimaan liittyvät palvelut sekä kuntien muut toimialat. Etelä-Karjalan kuntien työllisyyden edistäminen kytkeytyy vahvasti elinkeinopolitiikkaan ja koulutukseen. Yhteistyö LUTn, LABn, Sampon ja alueen muiden oppilaitosten (mukaan lukien vapaan sivistystyön oppilaitokset) kanssa on vahvaa.

Keskeiset yhteistyökumppanit ovat tällä hetkellä vahvasti mukana työllisyyden edistämässä jo työllisyysjohtoryhmän kautta. Yhteinen TE2024-valmistelu on lisännyt verkostossa mukana olevia tahoja, ja uusia yhteistyömuotoja rakennetaan parhaillaan. Yhteistyön osalta olennaista on toisten työn tunteminen ja niin oman kuin muiden toimijoiden roolin näkeminen osana yhteistä elinvoimaekosysteemiä. Yhteistyön muodoissa suunnittelussa on muuan muassa yhteiset alustat, yhteiset tilaisuudet sekä konkreettinen yhteinen työskentely.

### 3.5.1 Yritys- ja työnantajapalvelujen yhteistyöverkostot

Vaikuttavat ja toimivat yritys- ja työnantajapalvelut ovat uudistuksenkin kannalta keskeisessä roolissa. Nykyisellään TE-palvelut ja ELY:n yrityspalvelut muodostavat merkittävän osan julkisista työnhakijoille ja yrityksille suunnatuista palveluista. Palveluilla muuan muassa tuetaan työllistymistä ja autetaan uuden työpaikan löytämisessä vastaten työmarkkinoiden muutoksiin ja turvaten osaavan työvoiman saatavuutta. Palveluilla myös edistetään yritystoimintaa, yrityksen kasvua, uudistumista ja kansainvälistymistä. Palveluihin liittyvä ohjaus, harkinta- ja päätöksenteko tuotetaan viranomaistyönä, mutta varsinaiset palvelut tuotetaan pääosin ostopalveluina.

Yrityspalvelut muodostavat yrityksen elinkaaren mukaisen palveluprosessin, jonka palvelut muodostuvat varsinaisia TE- ja ELY-palveluja laajemmista Seudullisten yrityspalvelujen yhteistyöverkoston palveluista. Seudullisten yrityspalvelujen verkostoon kuuluvat ELY-keskuksen ja TE-toimiston lisäksi kuntien elinkeinopalvelut, kehitysyhtiöt, oppilaitokset ja valtiolliset Business Finland ja Finnvera. Verkoston tavoitteena on auttaa yrityksiä niiden elinkaaren eri vaiheissa yritystoiminnan aloittamisesta aina kansainvälistymiseen saakka. Kuntien elinkeinoasiamiehet ja/tai yhtiöt tai yrityspalvelut keskittyvät alueen kuntien elinvoimaisuutta vahvistaviin toimiin ja kehityksen mahdollistamiseen. Kunnat tekevät tiivistä yhteistyötä alueen yrittäjien ja yritysjärjestöjen kanssa.

Etelä-Karjalassa tarvitaan myös jatkossa kaikki käytettävissä olevat panostukset yhteisten tavoitteiden saavuttamiseksi. Myös tulevaisuudessa tulevilla työvoimapalveluilla, ELY:n palveluilla ja kuntien elinvoimatehtävillä on oltava yhteiset tavoitteet maakunnan ja kuntien kasvun ja elinvoiman edistämiseen. Nykyään seudullisten yrityspalvelujen sopimusosapuolista on nimetty yrityspalvelujen ohjausryhmä, joka kokoontuu pari kertaa vuodessa ja valvoo muuan muassa toimintasuunnitelman toteutumista. Lisäksi seudulliset yrityspalvelut vahvistavat yhdessä vuosittain yritysasiakkuussuunnitelman, jota ELY-keskus koordinoi. Nämä jo sovitut toimintatavat ja ohjelmat kytketään osaksi yhteistä valmistelua. Tulevan työvoimaviranomaisen palvelujen suunnittelussa tullaan kiinnittämään erityistä huomiota myös työnantaja- ja työnhakijapalveluiden entistä kiinteämpään yhteensovittamiseen huomioiden osaamisenkehittämisen tarpeet (koulutus).

ELY-keskusten yrityspalveluiden ja tulevan työvoimaviranomaisen yhteistyön kuvaaminen tarkemmin valmistelun tässä vaiheessa on haasteellista, koska ELY-keskuksen tulevien yrityspalvelujen kokonaisuus ei ole tiedossa. Valmius yhteistyön ja prosessien kuvaamiselle on olemassa, heti kun käytettävissä on tarvittavat taustatiedot.

### 3.5.2 Yhteistyön koordinointi ja työryhmät

Etelä-Karjalan kunnat muodostavat työllisyysalueen ja alueen kuntien yhteisenä toimielimenä toimii Etelä-Karjalan työvoima- ja maahanmuuttopalvelujen lautakunta. Työvoima- ja maahanmuuttopalvelujen tehtävien järjestämisvastuu on Lappeenrannan kaupungin organisaatioon kuuluvalla yhteisellä toimielimellä. Jäseniksi lautakuntaan valitaan asianomaisten kuntien vaalikelpoiset henkilöt. Lautakunnan lisäksi tulevan työvoimaviranomaisen toimintaan liittyen työllisyysalueen toiminnan suunnittelua, talousarviota, investointeja ja palvelutason määrittelyä koskevia asioita varten muodostetaan työllisyysalueen kuntien viranhaltijoista muodostuva yhteistyöryhmä, joka kokoontuu säännöllisesti.

Työllisyysalueen kuntien yhteistyöryhmä valvoo kuntien välisen sopimuksen mukaisten velvoitteiden noudattamista. Yhteistyöryhmä järjestää myös vuosittain yhteistyökokouksen työvoima ja maahanmuuttopalvelujen lautakunnan kanssa toiminnan ohjauksen yhteensovittamisesta työvoimaviranomaisen kehittämisen osalta.

Kuntajohtajista ja maakuntajohtajasta sekä ELY-keskuksen ylijohtajasta muodostuva Lappeenranta-Imatra kaupunkisedun työvaliokunta jatkaa toimintaansa ja vastaa omalta osaltaan alueen elinvoiman vahvistamiseen liittyvistä tehtävistä. Lisäksi työllisyysjohtoryhmä jatkaa toimintaansa vähintään työllistymistä edistävän monialaisen yhteistyön johtoryhmänä. Työllisyysjohtoryhmän laajempi alueen työllisyyden edistämiseen sekä ekosysteemin johtamiseen liittyvä tehtävä ja työryhmän kokoonpano tullaan linjaamaan valmistelun edetessä.

Etelä-Karjalan työllisyysalue tekee tiivistä yhteistyötä muiden työllisyysalueiden ja muodostuvien verkostojen kanssa. Valtio vastaa jatkossakin työllisyydenhoidon palvelujärjestelmän valtakunnan tason toimivuudesta. Valtioneuvosto linjaa hallituskausittain työllisyydenhoidon tavoitteista, jotka ovat ohjauksen ja vuoropuhelun perustana. Työ- ja elinkeinoministeriön yhteyteen perustetaan neuvottelukunta, jonka valtioneuvosto asettaa nelivuotiskaudeksi. Sen tehtävänä on työllisyydenhoidon toteutumisen seuranta ja arviointi sekä työllisyydenhoidon valtakunnallisen ohjauksen tukeminen. Neuvottelukunnassa olisivat edustettuina ministeriöt ja kunnat.

### 3.6 Työperäisen maahanmuuton, työvoiman ja työpaikkojen kohtaannon sekä työvoiman liikkuvuuden edistäminen

Työperäisen maahanmuuton, työvoiman ja työpaikkojen kohtaannon, työvoiman liikkuvuuden edistäminen sekä yleisesti osaavan työvoiman saatavuus ovat keskeisiä asioita yritysten työvoiman saatavuuden turvaamiseksi sekä Etelä-Karjalan että koko Suomen elinvoiman ja kasvun kannalta.

Maakunnan työllisyysohjelmassa näihin tavoitteisiin liittyen on todettu, että alueella tarvitaan lisää ja tarkempaa tietoa ja näkemystä siitä, millaisia valintoja ja yhteistyötä resursseiltaan rajallisessa Etelä-Karjalassa kannattaa tehdä alati muuttuvassa toimintaympäristössä ja toimialojen kiristyneessä kilpailussa. Kilpailukyvyyn keskeiseksi tekijäksi työllisyysohjelmassa on kirjattu tuottavuus, jonka kehittämisessä on pysyttävä keskeisten kilpailijoiden vauhdissa niin paikallisilla kuin kansainvälisilläkin markkinoilla toimittaessa.

Etelä-Karjalan työllisyysohjelmassa on osaavan työvoiman saatavuuteen liittyen jo kirjattu seuraavat tavoitteet ja niihin liittyvät toimenpiteet:

1. Maakunnallisen kokonaisennakoinnin systematisoiminen
2. Opiskelijan / opintoja suunnittelevan tuki- ja ohjauspalvelut riittävällä tasolla määrällisesti ja laadullisesti
3. Työ- ja koulutusperäisen maahanmuuton sekä pitovoiman edistäminen
4. Osaajien saatavuuden turvaaminen osuvalla koulutuksella

Näille tavoitteille on jo nykyisessä työllisyysohjelmassa sovittu konkreettisia toimenpiteitä. Näitä toimenpiteitä ovat muun muassa ennakointijärjestelmään liittyvät toimet, ohjausosaamisen kehittäminen, alueellisen maahanmuuttostrategian toimet sekä koulutuksen kehittämiseen liittyvät toimet. Nämä edellä mainitut Etelä-Karjalan työllisyysohjelmassa yhdessä sovitut tavoitteet ja toimet huomioidaan suunnittelussa ja kytketään osaksi valmistelua.

Työperäisen maahanmuuton osalta työvoimaviranomainen tekee myös jatkossa yhteistyötä eri toimijoiden kanssa sekä alueellisesti, ylialueellisesti että valtakunnallisesti. Erityisesti tullaan vahvistamaan ennakointityötä, oppilaitosyhteistyötä sekä viestintää ja yhteistä kehittämistä alueen sisällä sekä eri alueiden kesken. Tärkeää on myös kohdentaa riittävät resurssit suomen kielen opetukseen sekä riittävään nopeaan kotoutumisen palvelukokonaisuuteen. Työperäisen maahanmuuton osalta huomioidaan myös valtion kansainvälisten rekrytoinnin palveluiden ja työllisyysalueen palveluiden yhteensovittaminen. Muun muassa Work in Finland- toiminto on jo tällä hetkellä osana alueen palveluja. Lisäksi mahdollinen International House -konseptin kokeilu tukee osaltaan työperäisen maahanmuuton ja kansainvälisen liikkuvuuden tavoitteita. Tulevaa suunniteltaessa huomioidaan kotoutumiseen liittyvät palvelutarpeet myös koulutus- ja työperäisen maahanmuuton osalta.

Työvoiman ja työpaikkojen kohtaannon edistäminen on jo tällä hetkellä keskeisiä tavoitteita maakunnassa ja muun muassa maakunnallisessa työllisyysohjelmassa todetaan, että työllisyys on riippuvainen alueemme yritysten kilpailukyvyistä ja joustavuudesta sopeutua kysynnän rakenteellisiin muutoksiin. Palveluverkoston yhteisenä tehtävänä on toimia siten, että työvoiman osaamista pidetään yllä ja kehitetään tavalla, joka luo kasvun edellytyksiä yrityksiin. Yritykset tarvitsevat ensisijaisesti osaajia, mutta ovat valmiita tarjoamaan myös kehittymismahdollisuuksia työelämässä niillekin, joille kokemusta ei vielä ole kertynyt. Tämä asia on keskeisessä roolissa myös kohtaanto-ongelmaan vastatessa. Tuleva työllisyysalue tulee jatkamaan työllisyysohjelmassa jo sovittuja toimia, joita ovat muun muassa organisaatio- ja maantieteelliset rajat ylittävä yhteistyö, yritysten toimintaympäristön kilpailukyvyyn vahvistaminen ja yritysten synnyn, kasvun ja kehittymisen tukeminen koko Etelä-Karjalan työllisyyttä edistäen.

Kohtaanto-ongelman ratkaisuksi on haettava myös uusia ja innovatiivisia tapoja ja tässä keskeisessä roolissa on niin koulutuskuntayhtymän, LUT-yliopiston, LAB-ammattikorkeakoulun kuin muiden alueen oppilaitosten kanssa tehtävä yhteinen työ. Oppilaitoksien ja muiden toimijoiden tekemä hanketyö kytketään jatkossa vahvemmin osaksi yhteisen ekosysteemin kehittämistä sekä tulevan työllisyysalueen työtä. Esimerkiksi uudenlaisten osaamisen kehittämisen mallien kehittäminen juuri alueen työnantajien tarpeisiin on keskeisessä roolissa. Tätä tavoitetta tukee myös ennakointiin liittyvät toimet. Uudenlaiset oppimisympäristöt ja erilaiset tavat hankkia osaamista otetaan entistä vahvemmin käyttöön. Tässä hyödynnetään laaja-alaisesti myös 3. sektorin toimijoita osaamisen kehittämisen palveluntarjoajina.

Maakunnassa on jo aiemmin järjestetty yhteistyössä laajoja rekrytointitapahtumia. Näiden yhteiskehittäminen edelleen on yksi toimenpide osaavan työvoiman saatavuuden vahvistamisessa. Rekrytointitapahtumissa on jatkossa suunnitelma vastata vahvemmin myös osaamisen kehittämistarpeisiin, jotta asiakkaiden palvelupolut lyhenisivät ja työnantajat saisivat entistä nopeammin tarvitsemaansa työvoimaan.

Yhteiskehittämisessä kohtaanto-ongelmaan vastaamiseksi tuleva työvoimaviranomainen huomioi myös entistä paremmin muun muassa maahanmuuttopalvelut, hyvinvointialueen ja kuntien omat palvelut ja muut rajapinnat. Ekosysteemytön kautta tullaan kehittämään yhteistyössä kuntien ja muiden toimijoiden kanssa myös maakunnan yleistä houkuttelevuutta niin asuin, koulutus- kuin työpaikkanakin. Yhtenä toimenpiteenä on vahvistaa yhteistä viestintää niin asiakkaiden kuin verkostojen suuntaan. Lisäksi asiakkaiden osallisuutta palveluiden suunnitteluun vahvistetaan ja yhtenäistetään.

Jotta alueen tarpeisiin voidaan parhaalla mahdollisella tavalla vastata, on niin työntekijöiden kuin työnhakijoidenkin osaamisen oltava ajantasaista ja yritysten tarpeisiin parhaiten vastaavaa. Osaamistarpeiden ennakointi tehdään jatkossa entistä kiinteämmässä yhteistyössä oppilaitosten ja yritysten kanssa. Muutosykladit elinkeinoelämän tarpeissa ovat nopeita, joten myös oppilaitosten tulee pystyä nopeisiin koulutuspanostuksiin ja suunnanmuutoksiin. On tärkeää, että tuleva työvoimaviranomainen ja koko yhteinen ekosysteemi pystyy nopeisiin toimenpiteisiin, joilla työttömistä ja eri ammattialoilla työskentelevistä valmennetaan osajia niille aloille, joissa työvoiman rekrytoiminen on kaikkein haasteellisinta. On myös tärkeää kehittää uusia ja erilaisia ponnahduslautoja, joilla varmistetaan jokaisen pääsy työelämään.

### 3.7 Työllisyysalueen toimintaympäristön seuranta ja rakennemuutoksiin varautuminen

Etelä-Karjalan työllisyys- ja elinkeinopoliittiseen tilanteeseen liittyvää tietoa on saatavilla useista eri lähteistä ja toimintaympäristön seurantaan on jo nykyisellään käytössä paljon tietoa ja välineitä. Yksi nykyisen työllisyysjohtoryhmän tehtävistä onkin muodostaa yhteistä kokonaiskuvaa toimintaympäristöstä. Toimintaympäristön seurantaan on tietolähteinä käytössä muun muassa:

- Alueelliset kehitysnäkymät (ELY)
- Ammattibarometri (jatkossa Työvoimabarometri)
- Pk-yritysbarometrit
- Työllisyyskatsaukset
- Työllisyyskatsauksen seutuanalyysit
- Opetushallinnon tilastopalvelu Vipunen, väestö-, koulutus- ja ammattirakenne
- Kelan tilastotietokanta Kelasto, työttömiin liittyvät tilastot
- Tilastokeskuksen StatFin -tietokanta, mm. työnvälitykseen, työssäkäyntiin ja työvoimatutkimukseen (ml. NEET-nuoriin ((NEET Not in Education, Employment or Training) liittyvät tilastot



- Huono-osaisuus Suomessa –karttasovellus
- Sotkanet.fi -palvelu, tilastotietoa väestön terveydestä ja hyvinvoinnista sekä palvelujärjestelmän toiminnasta
- Kotoutumisen osaamiskeskus, koostaa kotoutumiseen liittyvää seuranta- ja tilastotietoa

Systemaattisen toimintatavan luominen niin tiedon seurannan, tiedolla johtamisen sekä yhteisen kokonaiskuvan luomiseksi on yksi valmistelun kehittämiskohteista.

Etelä-Karjalassa toimintaympäristön seurantaan tehdään tällä hetkellä muuan muassa yhteisen ennakoitintyön kautta. Etelä-Karjalan nykyisessä ennakoitintyryhmässä edustajia ovat muun muassa TE-toimistosta, ELY-keskuksesta, alueen oppilaitoksista, maakuntaliitosta sekä yrittäjäjärjestöistä.

Vuonna 2023 aloittanut Luotain, ennakointi Etelä-Karjalassa-hanke kehittää edelleen alueellista ennakointia sekä tavoittelee yhteistyön lisäämistä eri toimijoiden kesken jokaisen osaamista hyödyntäen. Hanke pyrkii muun muassa yhteiseen tulevaisuuskuvaan sekä yhteisen ennakoitintoitintamallin luomiseen. Hankkeen tavoitteena on kehittää yhteinen ennakoinnin palvelukokonaisuus sekä vahvistaa ennakoitiosaamista. Hankkeen toiminta-aika ulottuu vuoteen 2025 ja hanke on keskeisessä roolissa tulevan työllisyysalueen ennakoitintyön mallintamisessa.

### *Rakennemuutokset*

Äkillisillä rakennemuutoksilla (ÄRM) tarkoitetaan tilannetta, jossa alueellisesti tai valtakunnallisesti merkittävä työnantaja tai toimiala irtisanoo suuren määrän työntekijöitä kerralla konkurssin tai laajan sopeuttamistoimenpiteen takia. Laajasti käsitettynä rakennemuutos on moninainen koko yhteiskunnan läpäisevä prosessi, jossa myös väestön rakenne, elämäntapa, koulutustaso, työnteko ja kulttuuri muuttuvat merkittävästi. Positiivinen rakennemuutos taas on tilanne, jossa alueen elinkeinorakenne ja työllisyys muuttuvat nopeasti, kun yritys perustaa uuden tuotantoyksikön tai lisää muuten merkittävästi työpaikkoja. Tämä voi johtaa koko alueen elinkeinoelämän aktivoitumiseen, mikä puolestaan johtaa kasvuun myös muilla toimialoilla ja muualla Suomessa.

Rakennemuutoksiin vastaaminen edellyttää hyvää oman toimintaympäristön tuntemista ja tulevan ennakoitintia. Tuleva työvoimaviranomainen huolehtii osaltaan siitä, että alueen tilanteesta on jatkuvasti ajantasainen kuva. Tuleva työllisyysalue kokonaisuudessaan tulee hyödyntämään ennakoitintyötä entistä vahvemmin toiminnan johtamisessa. Lisäksi maakunnassa vahvistetaan muun muassa alueen työllisyyttä ja yritystoimintaa edistävää kokeilukulttuuria, edistetään uusia kasvualoja sekä pidetään oppilaitokset entistä vahvemmin mukana ennakoitintoinnissa. Maakunnassa pidetään myös jatkossa huolta monipuolisesta ja uudistuvasta elinkeinorakenteesta.

Tuleva työllisyysalue tulee laatimaan yhteiset tavoitteet sekä konkreettisen suunnitelman ja yhteiset toimintatavat liittyen rakennemuutoksiin varautumiseen sekä rakennemuutostilanteissa toimimiseen. Valmistelun edetessä selvitetään, millainen työryhmä asiaa jatkossa hoitaa ja miten vastuutahot määräytyvät. Maakunnan tilannetta tullaan jatkossakin seuraamaan ja arvioimaan systemaattisesti ja ennakoitintietoa hyödyntämään järjestelmällisesti.

Myös rakennemuutostilanteissa tehdään vahvaa yhteistyötä Kaakkois-Suomen muiden työllisyysalueiden kanssa. Yhteistyötä tehdään myös muiden työllisyysalueiden kanssa. Huomioitavaa on esimerkiksi Etelä-Savon (Savonlinna) kanssa tehtävä yhteistyö, koska Parikkala kuuluu myös Savonlinnan työssäkäyntialueeseen. Keskeistä on muun muassa jatkuva vuoropuhelu sekä yhteisesti sovitut toimintatavat ja aktiivinen viestintä. Yhteistyössä on keskeisessä roolissa jo olemassa olevien verkostojen, kuten muutosturvaverkoston, hyödyntäminen ja huomioiminen. Olemassa olevista hyvistä toimintatavoista



ja verkostoista pidetään kiinni myös jatkossa. Valmistelu hyödyntää myös Yhteistyöllä muutosturvaa-hankkeen tuloksia.

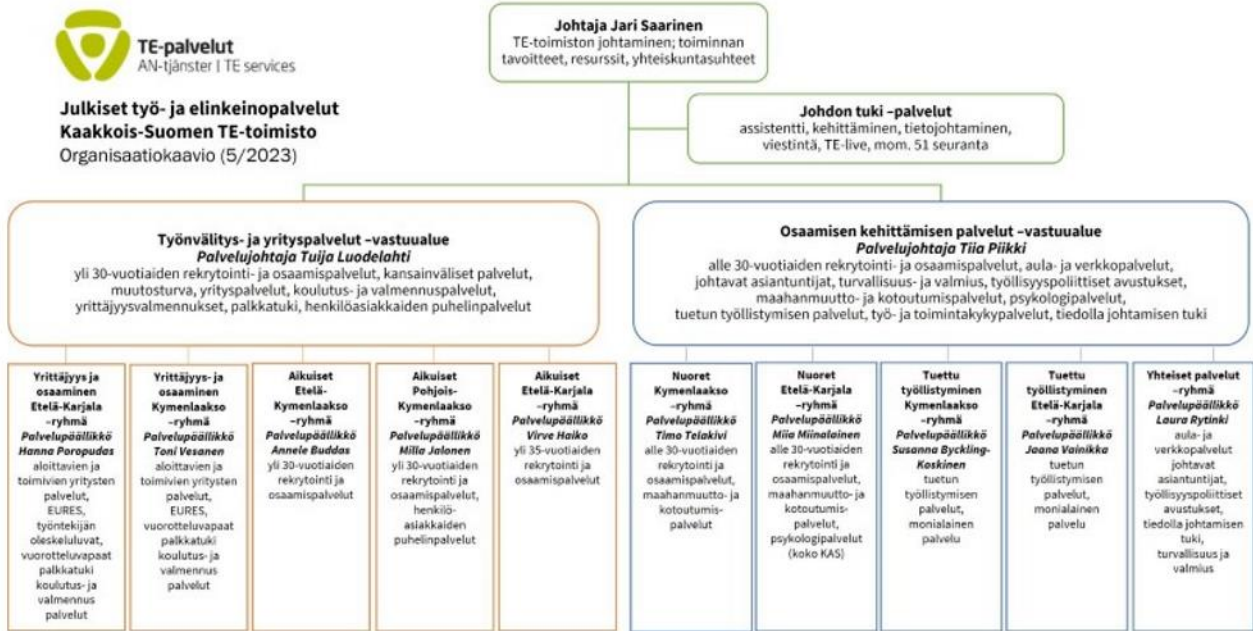
ELY-keskuksella on työllisyydenhoidon alueellista yhteistyötä ja työvoimaviranomaisten välistä yhteistyötä koordinoiva tehtävä sekä rooli äkillisten rakennemuutostilanteiden koordinoinnissa työvoimaviranomaisten rajat ylittävissä tilanteissa. ELY-keskus tarjoaa lisäksi elinkeinotoiminnan kehittämiseen liittyviä palveluita alueellaan. ELY-keskuksen rooli tulevaisuudessa ja ELY-keskuksen palvelut kytketään osaksi työllisyysalueen suunnitelmaa liittyen rakennemuutostilanteisiin varautumiseen. Huomioitava on, että varsinaiset muutosturvapalvelut siirtyvät nyt valtiolta kuntiin.

Rakennemuutoksiin ja ennakointiin liittyen on huomioitava, että KEHA-keskus vastaa tiettyjen valtakunnallisesti keskitettyjen työvoimapalveluiden (kansalliset tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut, palkkaturvapalvelut, kansainvälisen rekrytoinnin palvelut, ks. työvoimapalveluiden valtakunnallinen tuki) tuottamisesta asiakkaille, digitaalisten palveluiden tuottamisesta (tyomarkkinatori.fi ja jatkuvan oppimisen digitaalinen palvelukokonaisuus) sekä työvoimaviranomaisten tukemisesta työvoimapalveluiden tuottamisessa vastaten mm. työvoimapalveluiden keskitetyn tietojärjestelmäkokonaisuuden ylläpidosta ja kehittämisestä, tiedolla johtamisen toimeenpanosta sekä viranomaisneuvonnasta.

#### 4 Järjestämissuunnitelman seuranta ja arviointi

Järjestämissuunnitelma on laadittu yhteistyössä Etelä-Karjalan TE-palvelut uudistuksen toimijoiden kesken kesän 2023 tietojen perusteella. Järjestämissuunnitelma kuvaa tulevan Etelä-Karjalan työllisyysalueen valmiudet vastata lakisääteisistä tehtävistä. Järjestämissuunnitelma on laadittu kertaluonteisena ja sen pohjalta on käynnistetty työllisyysalueen palvelustrategian valmistelu. Mahdolliset hallitusohjelman tuomat muutokset huomioidaan jatkovalmistelussa. Etelä-Karjalan työllisyysohjelman jatkovalmistelusta linjataan erikseen valmistelun edetessä.

Liite 1 Kaakkois-Suomen TE-toimiston organisaatiokaavio



## Etelä-Karjala kesäkuu 2023

Työvoima  
**55 317**

Korkein työttömyysaste  
**14,8 % Rautjärvi**

Matalin työttömyysaste  
**8,5 % Lemi**

Työttömyysaste  
**10,0 % koko maa**



4



Työttömiä (ml. lomautetut)

**6 161**

Palveluissa Pitkäaikaistyöttömiä  
**2 469 1 676**

Uusia avoimia työpaikkoja

**617**

Työttömyysaste  
**11,1 %**  
kesäkuu 2023

**2,3 %**  
koko Suomen  
työttömiä

**1,0 %**  
koko Suomen  
työpaikoista

Lähde: TEM Työnvälitystilasto, Kaakkois-Suomi Työllisyyskatsaus



kesäkuu 2023

### Lappeenrannan seutukunta

### Imatran seutukunta

Työttömyysaste  
**10,6 %**  
kesäkuu 2023

Työttömiä (ml. lomautetut)

**4 205**

Avoimia työpaikkoja

**446**

Työttömyysaste  
**12,5 %**  
kesäkuu 2023

Työttömiä (ml. lomautetut)

**1 956**

Avoimia työpaikkoja

**115**

Lähde: TEM Työnvälitystilasto, Kaakkois-Suomi Työllisyyskatsaus

5

Maria Laukkanen TEM työnvälitystilasto 6/2023



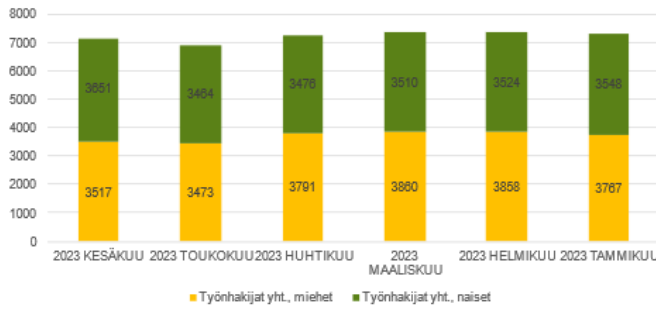
## Lappeenrannan seutu 6/2023

Työttömyysaste  
10,5%

Työvoima  
39 618

Työnhakijat  
7 168

Lappeenrannan seutukunta-6/2023, työnhakijat, naiset ja miehet eritelty



6

9.8.2023 | Maria Laukkanen

### Lappeenrannan seutukunta (työttömät )

työttömiä: 4 205 (ed. kk: +12%, ed. v: -1 %)

lomautettuja : 217 (ed. kk: +7 %, ed. v: -10 %)

pitkäaikaistyöttömiä : 1 154 (ed. kk: +1 %, ed. v: +11 %)

alle 30v: 891 ( ed.kk: +19 %, ed. v: -3 %)

yli 55v: 1 240 (ed. kk: +3 %, ed. v: -7 %)

avoimia työpaikkoja: 481 (ed. kk: -25 %, ed.v: -31 %)

**Aktivointiaste 28,2 %** palkkatuki 507, koulutus 608, omaehtoinen opiskelu 317 , kuntouttava työtoiminta 283 ja vuorotteluvapaan sij. 118 hlöä.

**Ulkomaalaisten aktivointiaste oli 36,8%.**

Heillä yleisimpiä palveluita olivat Työvoimakoulutus 164 hlöä, omaehtoinen opiskelu 51 hlöä ja työllistettynä/ työharj. 38 hlöä.



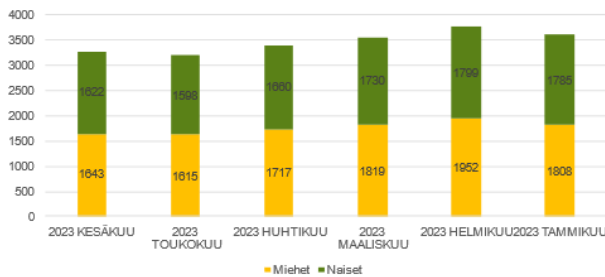
## Imatran seutu 6/2023

Työttömyysaste  
12,5 %

Työvoima  
15 699

Työnhakijat  
3 265

Imatran seudun työnhakijat-6/2023, naisten ja miesten määrä eritelty



7

9.8.2023 | Maria Laukkanen

### Imatran seutukunta (työttömät )

työttömiä: 1 956 (ed. kk: +9 %, ed. v: 0%)

lomautettuja : 96 (ed. kk: +20 %, ed. v: +1 %)

pitkäaikaistyöttömiä : 522 (ed. kk: +4 %, ed. v: +4 %)

alle 30v: 343 (ed. kk: +16 %, ed.v: 0 %)

yli 55v: 706 (ed. kk: +6 %, ed. v: -1 %)

avoimia työpaikkoja: 136 (ed. kk: -38 %, ed.v: -14 %)

**Aktivointiaste oli Imatran seudulla 29,4 % .**

Yleisimpiä palveluita olivat palkkatuki 265, koulutus 242, kuntouttava työtoiminta 191 ja omaehtoinen opiskelu 157 hlöä.

**Ulkomaalaisten aktivointiaste oli 35,8 % .**

Ulkomaalaisista eniten osallistujia oli työvoimakoulutuksessa 37 hlöä, omaehtoisessa opiskelussa 34 hlöä ja kuntouttava työtoiminta 29 hlöä .



## Imatra 6/2023

Työnhakijoita 2 460  
Työttömiä 1 457

Lomautettu 68  
Pitkäaikaistyöttömiä 380  
Alle 25-v 149  
Yli 50-v 625  
Vamm. / pitkäaik. sairaat 179  
Ulkomaan kansalaisia 197  
Rakennetyöttömyys yht. 958

miehet 830, naiset 627

TEM työnvälitystilasto 6/2023 tilanne kuukauden lopussa

10

Työvoima  
10 850

Avoimet työpaikat  
kaikki 211 kpl ja  
uudet työpaikat  
106 kpl

Työttömyysaste  
13,4 %

Aktivointiaste 29,6 %  
koulutus 194 hlöä,  
palkkatukityö 177 hlöä,  
kuntouttava työtoiminta  
157 hlöä



### Työnhakijat ammatin mukaan

1 Johtajat	11
2 Erityisasiantuntijat	193
3 Asiantuntijat	213
4 Toimisto- ja asiakaspalvelutyöntekijät	129
5 Palvelu- ja myyntityöntekijät	630
6 Maanviljelijät, metsätyöntekijät ym.	28
7 Rakennus-, korjaus- ja valmistustyöntekijät	420
8 Prosessi- ja kuljetustyöntekijät	210
9 Muut työntekijät	201
0 Sotilaat	alle 5
X Ammatteihin luokittelemattomat ryhmät	424

9.8.2023 | Maria Laukkanen



## Lappeenranta 6/2023

Työnhakijoita 6 182  
Työttömiä 3 608

Lomautettu 175  
Pitkäaikaistyöttömiä 983  
Alle 25-v 450  
Yli 50-v 1344  
Vamm. / pitkäaik. sairaat 366  
Ulkomaan kansalaisia 464  
Rakennetyöttömyys yht. 2116

miehet 1 934, naiset 1 674

TEM työnvälitystilasto 6/2023 tilanne kuukauden lopussa

12

Työvoima  
33 075

Avoimet työpaikat  
kaikki 919 kpl ja  
uudet työpaikat  
449 kpl

Työttömyysaste  
10,9 %

Aktivointiaste 28,6 %  
koulutus 551 hlöä,  
palkkatukityö 418 hlöä,  
kuntouttava työtoiminta  
262 hlöä



### Työnhakijat ammatin mukaan

1 Johtajat	51
2 Erityisasiantuntijat	690
3 Asiantuntijat	545
4 Toimisto- ja asiakaspalvelutyöntekijät	332
5 Palvelu- ja myyntityöntekijät	1 475
6 Maanviljelijät, metsätyöntekijät ym.	89
7 Rakennus-, korjaus- ja valmistustyöntekijät	938
8 Prosessi- ja kuljetustyöntekijät	451
9 Muut työntekijät	416
0 Sotilaat	alle 5
X Ammatteihin luokittelemattomat ryhmät	1 192

9.8.2023 | Maria Laukkanen





## Lemi 6/2023

Työnhakijoita 162  
Työttömiä 112

Lomautettu 12  
Pitkäaikaistyöttömiä 29  
Alle 25-v 6  
Yli 50-v 53  
Vamm. / pitkäaik. sairaat 18  
Ulkomaan kansalaisia 9  
Rakennetyöttömyys yht. 50

miehet 55, naiset 57

TEM työnvälitystilasto 6/2023 tilanne kuukauden lopussa

14

Työvoima  
1 311

Avoimet työpaikat  
kaikki 9 kpl ja  
uudet työpaikat 5  
kpl

Työttömyysaste  
8,5 %

Aktivointiaste 17,0 %  
koulutus 10 hlöä,  
palkkatukityö 7 hlöä,  
kuntouttava työtoiminta 5  
hlöä



### Työnhakijat ammatin mukaan Lemi

1 Johtajat	0
2 Erityisasiantuntijat	14
3 Asiantuntijat	16
4 Toimisto- ja asiakaspalvelutyöntekijät	11
5 Palvelu- ja myyntityöntekijät	35
6 Maanviljelijät, metsätyöntekijät ym.	alle 5
7 Rakennus-, korjaus- ja valmistustyöntekijät	35
8 Prosessi- ja kuljetustyöntekijät	16
9 Muut työntekijät	13
0 Sotilaat	0
X Ammatteihin luokittelemattomat ryhmät	19

9.8.2023 | Maria Laukkanen



## Luumäki 6/2023

Työnhakijoita 302  
Työttömiä 178

Lomautettu 9  
Pitkäaikaistyöttömiä 62  
Alle 25-v 21  
Yli 50-v 96  
Vamm. / pitkäaik. sairaat 17  
Ulkomaan kansalaisia 23  
Rakennetyöttömyys yht. 130

miehet 106, naiset 72

TEM työnvälitystilasto 6/2023 tilanne kuukauden lopussa

16

Työvoima  
1 878

Avoimet työpaikat  
kaikki 29 kpl ja  
uudet työpaikat 10  
kpl

Työttömyysaste  
9,5 %

Aktivointiaste 28,8 %  
koulutus 30 hlöä,  
palkkatukityö 17 hlöä,  
kuntouttava työtoiminta 9  
hlöä



### Työnhakijat ammatin mukaan Luumäki

1 Johtajat	alle 5
2 Erityisasiantuntijat	24
3 Asiantuntijat	24
4 Toimisto- ja asiakaspalvelutyöntekijät	11
5 Palvelu- ja myyntityöntekijät	60
6 Maanviljelijät, metsätyöntekijät ym.	8
7 Rakennus-, korjaus- ja valmistustyöntekijät	46
8 Prosessi- ja kuljetustyöntekijät	37
9 Muut työntekijät	32
0 Sotilaat	0
X Ammatteihin luokittelemattomat ryhmät	57

9.8.2023 | Maria Laukkanen



## Parikkala 6/2023

Työnhakijoita	241
Työttömiä	148
Lomautettu	7
Pitkäaikaistyöttömiä	42
Alle 25-v	alle 5
Yli 50-v	86
Vamm. / pitkäaik. sairaat	21
Ulkomaan kansalaisia	9
Rakennetyöttömyys yht.	106
miehet 87, naiset 61	

TEM työnvälitystilasto 6/2023 tilanne kuukauden lopussa

18

Työvoima  
1 711

Avoimet työpaikat  
kaikki 34 kpl ja  
uudet työpaikat 15  
kpl

Työttömyysaste  
8,6 %

Aktivointiaste 28,2 %  
koulutus 32 hlöä,  
palkkatukityö 10 hlöä,  
kuntouttava työtoiminta 8  
hlöä



### Työnhakijat ammatin mukaan Parikkala

1 Johtajat	alle 5
2 Erityisasiantuntijat	16
3 Asiantuntijat	16
4 Toimisto- ja asiakaspalvelutyöntekijät	8
5 Palvelu- ja myyntityöntekijät	67
6 Maanviljelijät, metsätyöntekijät ym.	9
7 Rakennus-, korjaus- ja valmistustyöntekijät	36
8 Prosessi- ja kuljetustyöntekijät	19
9 Muut työntekijät	29
0 Sotilaat	0
X Ammatteihin luokittelemattomat ryhmät	37

9.8.2023 | Maria Laukkanen



## Rautjärvi 6/2023

Työnhakijoita	259
Työttömiä	169
Lomautettu	6
Pitkäaikaistyöttömiä	51
Alle 25-v	15
Yli 50-v	96
Vamm. / pitkäaik. sairaat	14
Ulkomaan kansalaisia	24
Rakennetyöttömyys yht.	105
miehet 95, naiset 74	

TEM työnvälitystilasto 6/2023 tilanne kuukauden lopussa

20

Työvoima  
1 144

Avoimet työpaikat  
kaikki 18 kpl ja  
uudet työpaikat 5  
kpl

Työttömyysaste  
14,8 %

Aktivointiaste 30,5 %  
koulutus 30 hlöä,  
palkkatukityö 17 hlöä,  
kuntouttava työtoiminta 9  
hlöä



### Työnhakijat ammatin mukaan Rautjärvi

1 Johtajat	alle 5
2 Erityisasiantuntijat	21
3 Asiantuntijat	16
4 Toimisto- ja asiakaspalvelutyöntekijät	9
5 Palvelu- ja myyntityöntekijät	59
6 Maanviljelijät, metsätyöntekijät ym.	11
7 Rakennus-, korjaus- ja valmistustyöntekijät	40
8 Prosessi- ja kuljetustyöntekijät	37
9 Muut työntekijät	21
0 Sotilaat	0
X Ammatteihin luokittelemattomat ryhmät	43

9.8.2023 | Maria Laukkanen



## Ruokolahti 6/2023

Työnhakijoita	305
Työttömiä	182
Lomautettu	15
Pitkäaikaistyöttömiä	49
Alle 25-v	7
Yli 50-v	106
Vamm. / pitkäaik. sairaat	31
Ulkomaan kansalaisia	7
Rakennetyöttömyys yht.	107
miehet 101, naiset 81	

TEM työnvälitystilasto 6/2023 tilanne kuukauden lopussa

22

Työvoima  
1 994

Avoimet työpaikat  
kaikki 11 kpl ja  
uudet työpaikat 10  
kpl

Työttömyysaste  
9,1 %

Aktivointiaste 27,8 %  
koulutus 26 hlöä,  
palkkatukityö 21 hlöä,  
kuntouttava työtoiminta 17  
hlöä



### Työnhakijat ammatin mukaan Ruokolahti

1 Johtajat	alle 5
2 Erityisasiantuntijat	23
3 Asiantuntijat	21
4 Toimisto- ja asiakaspalvelutyöntekijät	10
5 Palvelu- ja myyntityöntekijät	70
6 Maanviljelijät, metsätyöntekijät ym.	7
7 Rakennus-, korjaus- ja valmistustyöntekijät	58
8 Prosessi- ja kuljetustyöntekijät	46
9 Muut työntekijät	24
0 Sotilait	0
X Ammatteihin luokittelemattomat ryhmät	43

9.8.2023 | Maria Laukkanen



## Savitaipale 6/2023

Työnhakijoita	211
Työttömiä	126
Lomautettu	13
Pitkäaikaistyöttömiä	38
Alle 25-v	7
Yli 50-v	64
Vamm. / pitkäaik. sairaat	15
Ulkomaan kansalaisia	10
Rakennetyöttömyys yht.	107
miehet 77, naiset 49	

TEM työnvälitystilasto 6/2023 tilanne kuukauden lopussa

24

Työvoima  
1 276

Avoimet työpaikat  
kaikki 37 kpl ja  
uudet työpaikat 16  
kpl

Työttömyysaste  
9,9 %

Aktivointiaste 19,7 %  
koulutus 18 hlöä,  
palkkatukityö 8 hlöä,  
kuntouttava työtoiminta 0  
hlöä



### Työnhakijat ammatin mukaan Savitaipale

1 Johtajat	alle 5
2 Erityisasiantuntijat	19
3 Asiantuntijat	15
4 Toimisto- ja asiakaspalvelutyöntekijät	8
5 Palvelu- ja myyntityöntekijät	42
6 Maanviljelijät, metsätyöntekijät ym.	12
7 Rakennus-, korjaus- ja valmistustyöntekijät	36
8 Prosessi- ja kuljetustyöntekijät	28
9 Muut työntekijät	10
0 Sotilait	0
X Ammatteihin luokittelemattomat ryhmät	39

9.8.2023 | Maria Laukkanen





# Taipalsaari 6/2023

Työnhakijoita 311  
Työttömiä 181

Lomautettu 8  
Pitkäaikaistyöttömiä 42  
Alle 25-v 19  
Yli 50-v 87  
Vamm. / pitkäaik. sairaat 14  
Ulkomaan kansalaisia 22  
Rakennetyöttömyys yht. 93

miehet 90, naiset 91

TEM työnvälitystilasto 6/2023 tilanne kuukauden lopussa

26

Työvoima  
2 078

Avoimet työpaikat  
kaikki 37 kpl ja  
uudet työpaikat 16  
kpl

Työttömyysaste  
8,7 %

Aktivointiaste 30,9 %  
koulutus 34 hlöä,  
palkkatukityö 22 hlöä,  
kuntouttava työtoiminta 5  
hlöä









## Työnhakijat ammatin mukaan Taipalsaari

1 Johtajat	alle 5
2 Erityisasiantuntijat	36
3 Asiantuntijat	45
4 Toimisto- ja asiakaspalvelutyöntekijät	18
5 Palvelu- ja myyntityöntekijät	65
6 Maanviljelijät, metsätyöntekijät ym.	6
7 Rakennus-, korjaus- ja valmistustyöntekijät	47
8 Prosessi- ja kuljetustyöntekijät	21
9 Muut työntekijät	19
0 Sotilaat	0
X Ammatteihin luokittelemattomat ryhmät	52

9.8.2023 | Maria Laukkanen



Liite 3 Palvelukartta

 Työnhakutaidot ajan tasalle	 Työhaun tueksi	 Minustako Yrittäjä?	 Työuran suunnitteluun	 Osaamisen kehittäminen	 Työkyky ja työnhaku
Työnhakuv alennukset	Työmarkkinatori	Suomi.fi / yritykselle	Työelämätku	Opiskelu	Terveystoimittaja
TE-Helppi	Työhönvalmennus	Startti yrittäjyyteen – infot	Ammatinvaihtoa ja uraohjaus	Työvoimakoulutus	Tuettu työllistyminen ja monialainen työelämäpalvelu
<p>Klikkaamalla otsikko linkkejä pääset lukemaan lisätietoa aiheesta!</p> <p>Katso lisäksi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o <a href="#">Linkkipuu (linktr.ee)</a></li> <li>o <a href="#">Työmarkkinatori (tyomarkkinatori.fi)</a></li> </ul> <p>Valtakunnallinen henkilöasiakkaan puhelinpalvelu: 0295 025 500</p> <p>Tapahtumakalenterissa tietoa maksuttomista webinaareista, tapahtumista ja koulutuksista</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o <a href="#">Tapahtumakalenteriin pääset tästä (toimistot.tepalvelut.fi)</a></li> </ul>	<a href="#">Vinkkejä työnhakuun</a>	<a href="#">Minustako yrittäjäksi valmistus</a>	<a href="#">Ura-alennukset</a>	<a href="#">Työttömyysetuudella tuetut omaehtoiset opinnot</a>	<a href="#">Palkkatuki</a>
	<a href="#">TE-live</a>	<a href="#">Työkokeilu yrittäjyyteen</a>	<a href="#">Työkokeilu</a>	<a href="#">Oppisopimus</a>	<a href="#">Kuntouttava työtoiminta</a>
	<a href="#">Muutoskurva</a>	<a href="#">Yrittäjyyuskoulutus</a>	<a href="#">Koulutuskokeilu</a>	<a href="#">Maahanmuuttajien kotoutumiskoulutus</a>	<a href="#">Työkyvyn arviointi</a>
		<a href="#">Starttiraha</a>	<a href="#">EURES</a>	<a href="#">Palkkatuki</a>	<a href="#">Tukea työolosuhteisiin</a>

**Kaakkois-Suomen TE-palvelujen henkilöasiakkaan palvelukartta**

05/2023



Seuraa meitä somessa!  
@tepalvelutkas

